

**RENO+**

**ACCELERER  
LA RENOVATION ENERGETIQUE**  
Atelier POLLEC 19/12/2023

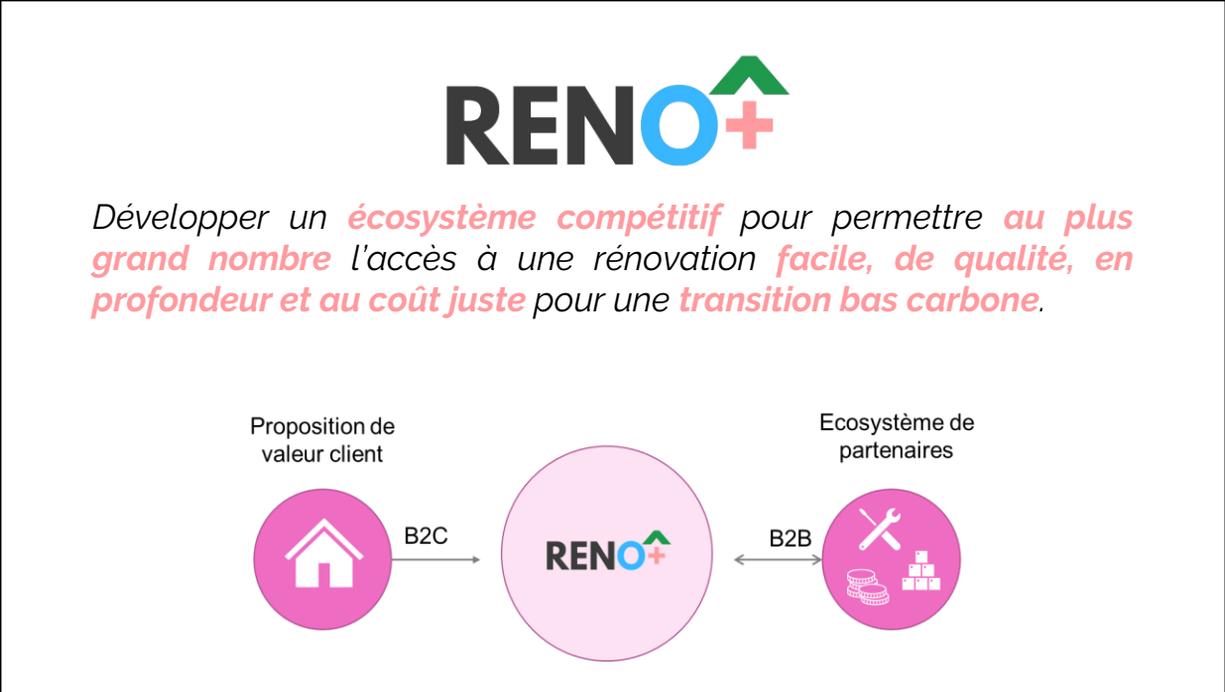
Buildwise  
EST LE NOUVEAU CSTC

Embuild

GREEN WIN  
FROM INNOVATION TO BUSINESS

Avec le soutien de  
Wallonie

1



**RENO+**

Développer un *écosystème compétitif* pour permettre *au plus grand nombre* l'accès à une rénovation *facile, de qualité, en profondeur et au coût juste* pour une *transition bas carbone*.

Proposition de valeur client

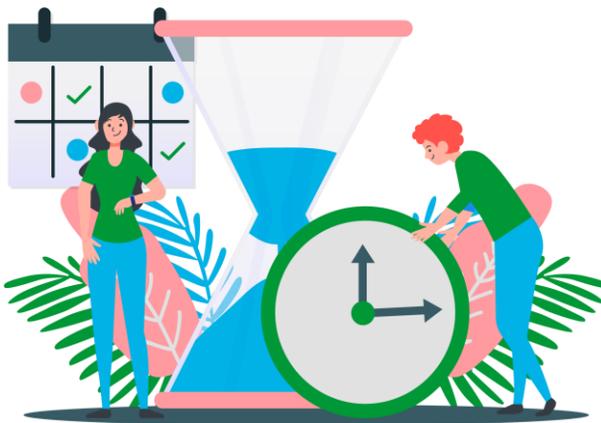
B2C

Ecosystème de partenaires

B2B

2

# L'accélération de la rénovation des logements grâce aux « trains de rénovation »



## Les éléments associés au mot « train »

- Gestion de **temps** : Intervention limitée dans le temps et délai connu => on sait quand on démarre, on sait quand on arrive.
- Accès à une **information centralisée** : un guichet d'information (humain) ou un outil en ligne (numérique)
- **Voyage connu et encadré** : on sait d'où on part, par où on passe, où on arrive (se laisser porter)
- Notion de **regroupement** : on partage le véhicule à plusieurs
- Notion de **vitesse** : trajet optimisé (>> caracolier dans les rues de campagne à flâner ou se perdre)
- **Prix connu** dès le départ : pas de surprise en cours de voyage

3

# Pourquoi le terme « train de rénovation » ?



## Le « train de rénovation » vu par RENO+

- Gestion du **temps** : définir un planning d'intervention des travaux
- Accès à une **information centralisée** : un point de contact (humain et/ou numérique) (= séance d'information, OSS, gestionnaire de dossier,...)
- **Voyage connu et encadré** : définir les gares (= les lieux où le train va s'arrêter + choix d'y descendre ou pas); connaître le trajet de rénovation proposé (savoir exactement à quoi on arrive en fin de voyage); 1x embarqué, il ne faut rien gérer (charge mentale -).

- Notion de **regroupement** : plusieurs personnes embarquent pour le même voyage, expérience partagée, effet de groupe inspirant confiance => permet la massification
- Notion de **vitesse** : aller à l'essentiel suivant un trajet réfléchi en amont pour le MO
- **Prix connu** dès le départ : prix défini dès le départ sur base de la proposition de RENO+, sans surprise en cours de voyage => atout de la standardisation



4

## Un train de rénovation, c'est donc...

... un **ensemble de processus** qui, pour soutenir la massification de la rénovation énergétique, prévoit :

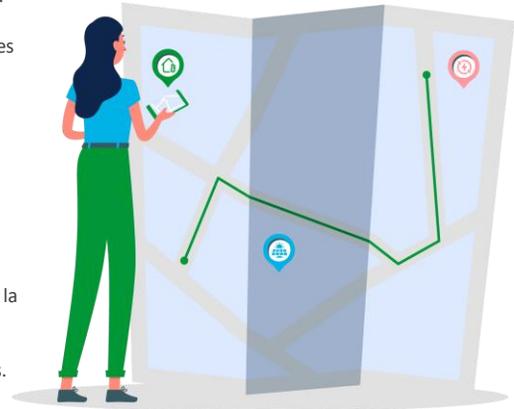
- de **regrouper des bâtiments** entre eux suivant certains critères afin de **réduire les délais** tout en augmentant la **qualité**.
- de s'adjoindre d'un **support digital** fort pour optimiser la gestion des dossiers.

Ces regroupements de bâtiments s'opèrent sur plusieurs plans différents. Par exemple :

- par **localisation géographique** (une rue, un quartier)
- par **typologie de logements** (maisons similaires pour faciliter la reproduction d'une solution technique p.ex.)

... un **moyen** parmi d'autres de **massifier** la rénovation des bâtiments.

Dans son **trajet de rénovation**, un candidat rénovateur peut faire un ou plusieurs **voyages** en train et passera par plusieurs **gares**.



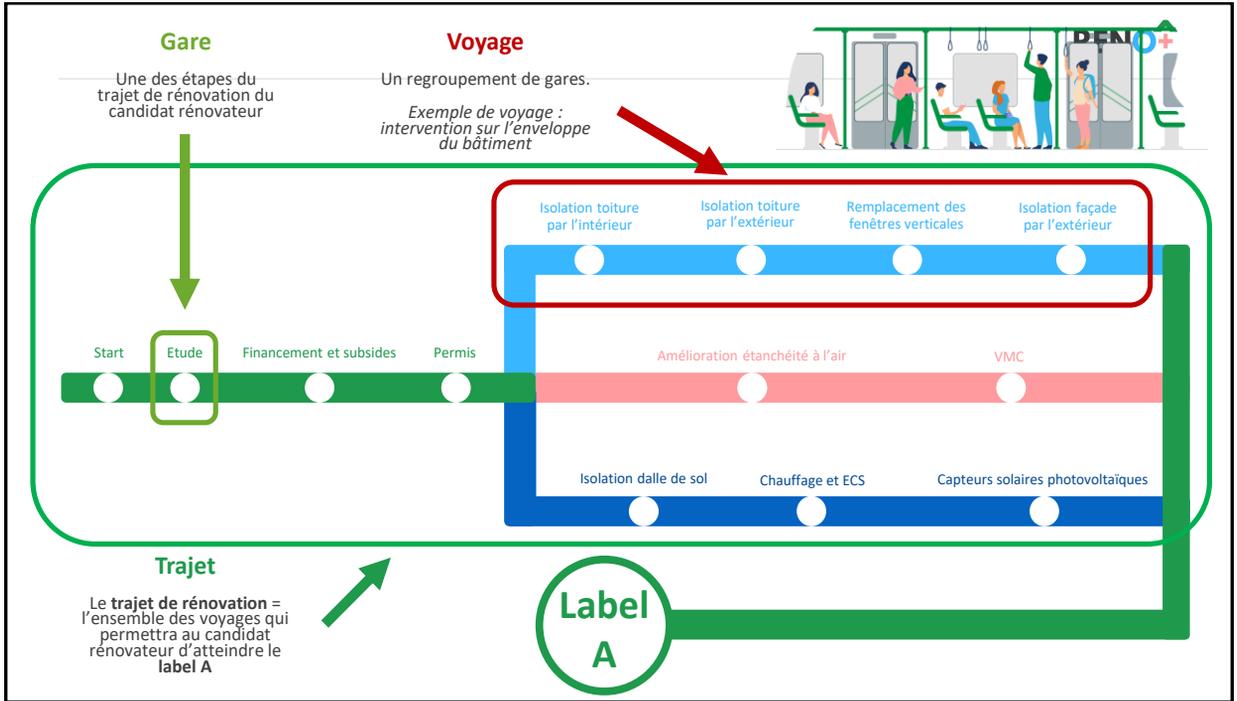
5

## Le concept de « train de rénovation »

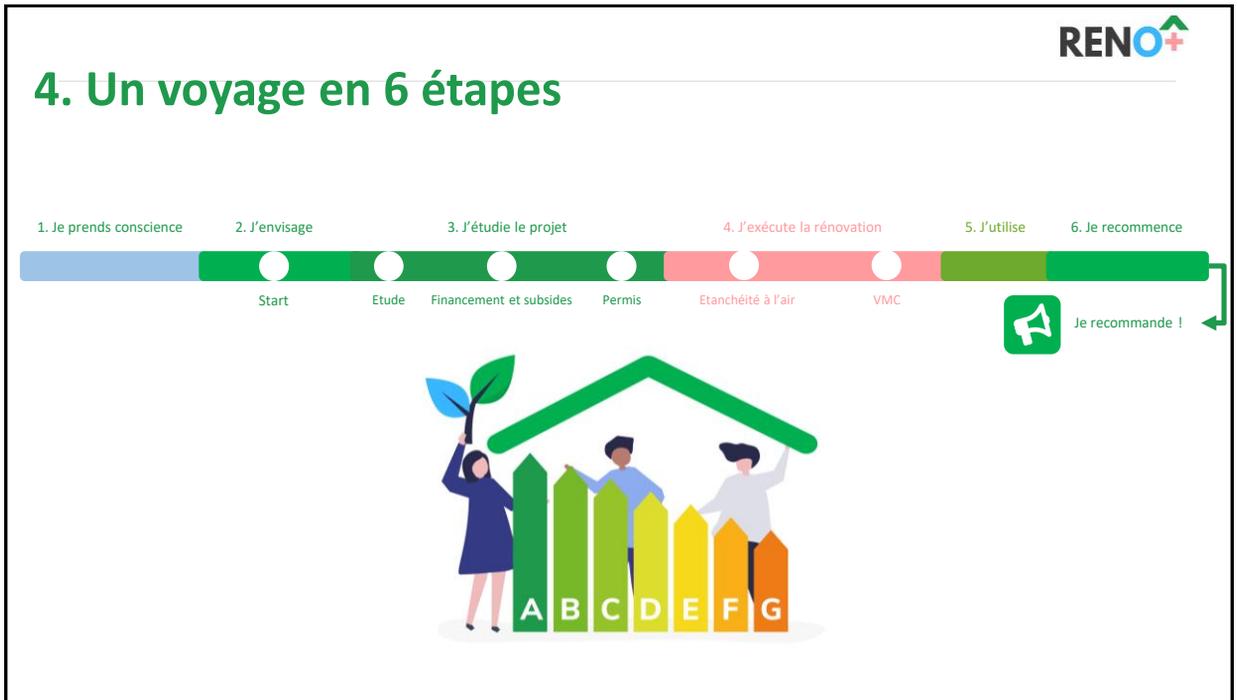
- **Le Trajet de rénovation** = l'ensemble des voyages qui permettront au candidat rénovateur d'atteindre le **label A**
- **Un Voyage** = un **regroupement de gares** qui forment un ensemble cohérent d'interventions commerciales, administratives et techniques. *Exemple de voyage : étapes de A à Z pour isoler l'enveloppe du bâtiment, du démarchage des candidats rénovateurs à la réception des travaux.*
- **Gares** : les gares = toutes les étapes du voyage. *Exemple de gares : l'étude du dossier, la demande de financement, l'isolation de la façade, la demande de primes,...*



6



7



8

INITIATIVE RENO+ A BRAINE L'ALLEUD



**Isolez votre toit !**  
 AVEC L'AIDE DE VOTRE COMMUNE

**PRINCE COUVRANT 90% DU COUT DES TRAVAUX**

ACCOMPAGNEMENT GRATUIT  
 ISOLATION DE QUALITE  
 Une rénovation groupée pour faciliter l'isolation de 30 toitures.

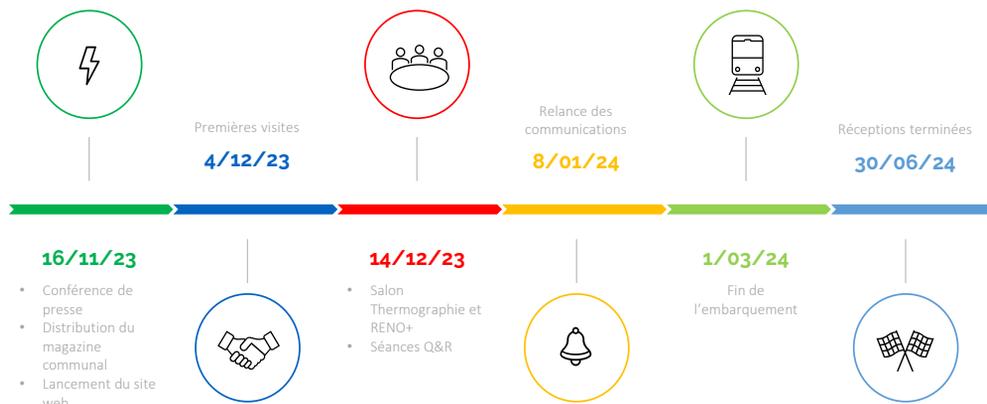
VERIFIEZ LA QUALITE DE VOTRE TOIT

WWW.BRAINEFUTURE.BE



9

PLANNING DU TRAIN DE RENOVATION DE BRAINE L'ALLEUD



10

10

**JERENOVEMAMAISON.BE**
**RENO+**

**Test d'une plateforme web :**

**6000 visiteurs en 2 mois**

**100 personnes intéressées à recevoir une offre RENO+**

11

**Je rénove ma maison**
Bonjour Nicolas,
**RENO+**

- Accueil
- Mon trajet de rénovation
- Mon logement
- Ma rénovation de toit

**Demander un devis**

**Votre PEB** Label D

Votre logement est économe. Ses performances énergétiques peuvent être améliorées.

▲ Les informations sur votre label sont des estimations

**En route vers le label A**

Estimation du coût des travaux <small>Primes déduites</small>	± 48300 €
Estimation plus-value habitation	± 30000 €
Estimation de l'effort mensuel	± 243 €/mois

31%

Seulement 31% de vos données sont complétées. Plus vos données seront complètes, plus le trajet de rénovation que nous vous proposons correspondra à votre logement.

**Compléter mes informations**

[Voir votre trajet de rénovation en détail](#)

12

**Je rénove ma maison**
Bonjour Nicolas,
**RENO+**
[Demander un devis](#)

- Accueil
- Mon trajet de rénovation
- Mon logement
- Ma rénovation de toit

nicolas.spies@embuild.be

Se déconnecter

Projet porté par :



### Votre PEB

Label D

Votre logement est économe. Ses performances énergétiques peuvent être améliorées.



▲ Les informations sur votre label sont des estimations



31%

Seulement 31% de vos données sont complétées. Plus vos données seront complètes, plus le trajet de rénovation que nous vous proposons correspondra à votre logement.

[Compléter mes informations](#)

### En route vers le label A

[Voir votre trajet de rénovation en détail →](#)

<p>Estimation du coût des travaux</p> <p><small>Primes déduites</small></p> <p>± 48300 €</p>	<p>Estimation plus-value habitation</p> <p>± 30000 €</p>	<p>Estimation de l'effort mensuel</p> <p>± 243 €/mois</p>
--	--	---

Votre trajet personnalisé vers le label A et la réduction de vos factures énergétiques :

13

**Je rénove ma maison**
Bonjour Nicolas,
**RENO+**
[Demander un devis](#)

- Accueil
- Mon trajet de rénovation
- Mon logement
- Ma rénovation de toit

nicolas.spies@embuild.be

Se déconnecter

Projet porté par :



Votre trajet personnalisé vers le label A et la réduction de vos factures énergétiques :

**Les montants des travaux affichés sont des estimations. (Primes déduites et TVA comprise)**

- 1
**Audit logement agréé par la Wallonie**
± 700 €

Audit logement agréé par la Wallonie

Coût sans les primes : ± 1000 €
- 2
**Isolation de la toiture inclinée**
± 150 €

Isolation par l'intérieur sans finition

Coût sans les primes : ± 1250 €
- 3
**Isolation de la toiture de l'extension**
± 850 €

Isolation par l'extérieur

Coût sans les primes : ± 3250 €
- 4
**Nouvelles fenêtres (châssis + verre)**
± 9450 €

Remplacement par du double vitrage à haut rendement

Coût sans les primes : ± 10750 €
- 5
**Isolation de vos façades**
± 5950 €

Isolation par l'extérieur avec enduit (ETICS)

Coût sans les primes : ± 8750 €
- 6
**Amélioration de l'étanchéité**
± 2500 €

Réduire fortement les infiltrations d'air

Coût sans les primes : ± 2500 €

14

Je rénove ma maison

Bonjour Nicolas,

RENO+

Demander un devis

- ☰ Accueil
- ☰ Mon trajet de rénovation
- 🏠 Mon logement
- ⬆️ Ma rénovation de toit

---

nicolas.spies@embuild.be

Se déconnecter

---

Projet porté par :

### Informations complétées

Les données manquantes sont complétées par défaut avec les valeurs moyennes d'un logement similaire. Pour des calculs plus précis, **complétez votre profil avec vos propres données !**

68%

### Votre maison

La maison 2 façades de type ouvrière (début 20ème siècle)

PEB : Label E\*

\* Ceci est une estimation

## 🔧 Isolation & ventilation

5/5

**Type de vitrage**  
Double vitrage installé avant 2000

**Épaisseur de l'isolant dans votre toiture**  
5-6 centimètres

**Épaisseur de l'isolant dans vos façades**  
0-4 centimètres

15

Demander un devis

RENO+

---

Vous souhaitez vous lancer dans des travaux de rénovation énergétique ? Nous nous en réjouissons !

Cependant, comme annoncé sur la page Je rénove ma maison.be, nous sommes dans une phase de test et, à ce stade, nous ne fournissons pas encore de service d'accompagnement des travaux.

Contactez les organismes wallons déjà opérationnels : ils vous aideront dans votre projet.

Les **Guichets Energie** ou les **Plateformes Locales de Rénovation Energétique**, sur base de votre trajet de rénovation, vous orienteront au mieux dans vos démarches vers un logement plus économique, plus écologique et plus confortable.

Retrouvez le Guichet Energie ou la Plateforme de Rénovation Energétique Locale le/la plus proche de chez vous en cliquant sur les liens suivants :

- [Guichet Energie](#)
- [Plateforme de Rénovation Energétique Locale](#)

16

SERIE TELEVEISEE DOCUMENTAIRE – LES NOUVEAUX BATISSEURS



**Audience RTBF**  
 Episode 1 : 53.960 téléspectateurs  
 Episode 5 : 105.427 téléspectateurs  
 Episode 6 : 76.583 téléspectateurs

**Sudinfo.be** LES NOUVEAUX BATISSEURS

**« Les Nouveaux Bâtisseurs » : l'émission qui va vous donner envie de bosser dans la construction**

«... c'est dans le sillage de la série documentaire... l'émission qui va vous donner envie de bosser dans la construction...»

**DE LA COULTURE A LA PROGRESSE**

«... dans ce contexte qui est... Les Nouveaux Bâtisseurs...»

**Retrouvez « Les Nouveaux Bâtisseurs » sur le site Web www.lesnouveauxbâtisseurs.be**

DEVELOPPEMENT D'OUTILS POUR L'ECOSYSTEME



OUTIL ESTIMATION DES PRIMES

**RENO+ Outil d'estimation rapide des primes wallonnes**

1. Sélectionner votre régime de primes selon vos revenus (voir demande) → **2 200 000 €**

2. Indiquer le **DATE** de l'émission de votre projet de rénovation dans le tableau ci-dessous

3. Sélectionner votre type de chauffage existant → **Chauffage à gaz**

4. Sélectionner le type de chauffage existant → **Chauffage à gaz**

5. Sélectionner le type de chauffage existant → **Chauffage à gaz**

OUTIL EFFETS LOCK-IN

**Quelles familles de Building Blocks souhaitez-vous activer?**

**Environnement et bâtiment**

**Confort**

**Systèmes**

**Confort**

ID	Famille de Building Blocks	Building Block	Equipement	Effet lock-in	Impact
403 à 405	Environnement et bâtiment	Tous les 88 isolation des murs	Isolation des murs	Renforce la position future des valeurs des du l'habitat des murs en cas d'achat plus en cas de vente. Favorise l'effacement de la facture de l'habitat.	Meilleures émissions
406 à 408	Environnement et bâtiment	Tous les 88 isolation des murs	Isolation des murs	Renforce la position future des valeurs des du l'habitat des murs en cas d'achat plus en cas de vente. Favorise l'effacement de la facture de l'habitat.	Meilleures émissions

OUTIL ANALYSE FINANCIERE

**avec obtention d'un crédit social et primes**

**Sans l'obtention d'un crédit social ni primes**

**Résultats communs, indépendants du type de crédit ou des primes**

**Impacts non chiffrables**

OUTIL RENO-TOOL

**1ère visite**

| Pré-étude                |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Pré-étude de faisabilité |

Vous avez testé les outils et souhaitez nous donner votre feedback ?



N'hésitez pas à compléter ce petit questionnaire



19

19

# RENO+

**DIMITRI SCHMITZ**

+32 470 94 50 73

dimitri.schmitz@greenwin.be

greenwin.be



**ARNAUD DAWANS**

+32 486 61 80 48

arnaud.dawans@bbri.be

buildwise.be



**NICOLAS SPIES**

+32 477 13 62 78

nicolas.spies@embuild.be

wallonie.embuild.be



[www.renoplus.org](http://www.renoplus.org)  
[info@renoplus.org](mailto:info@renoplus.org)



merci

20