



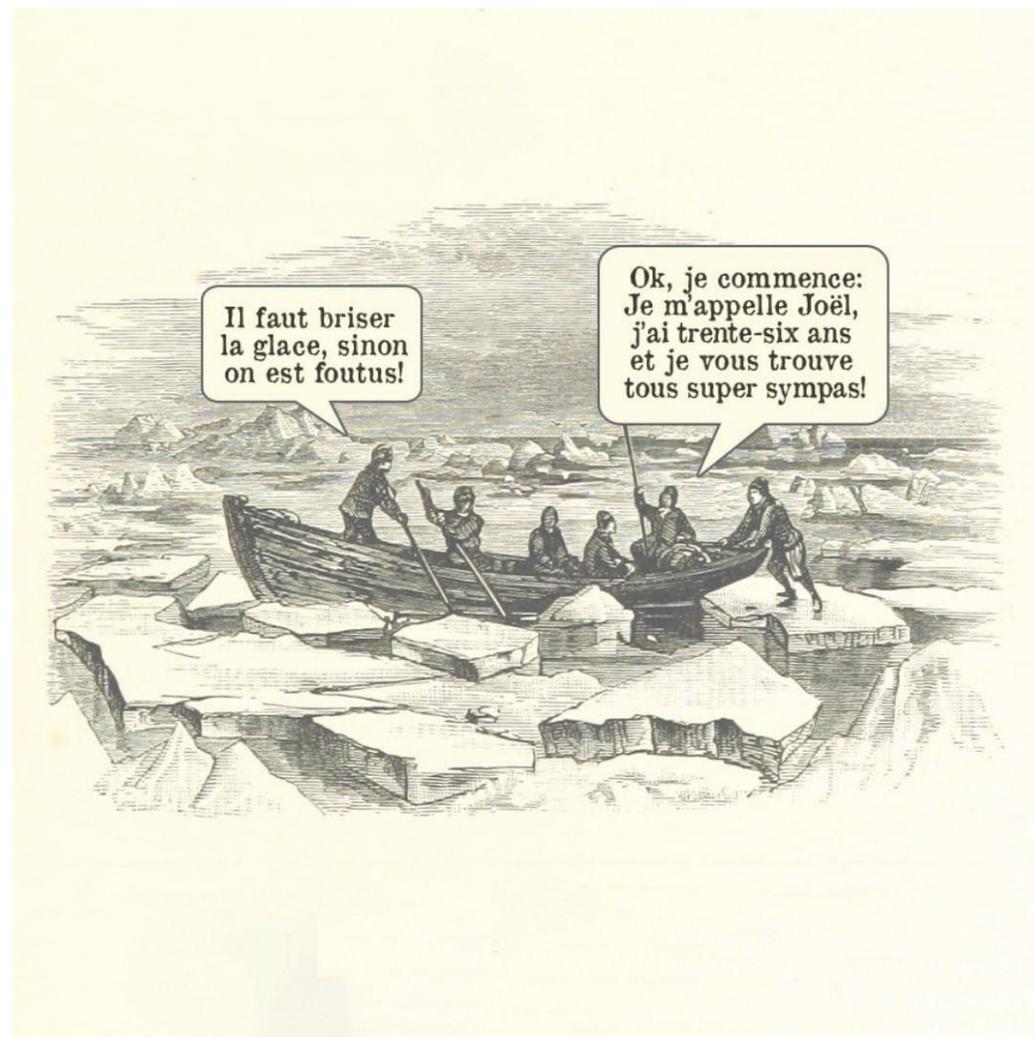
# Participation citoyenne et intelligence collective

## Elaboration du PAEDC

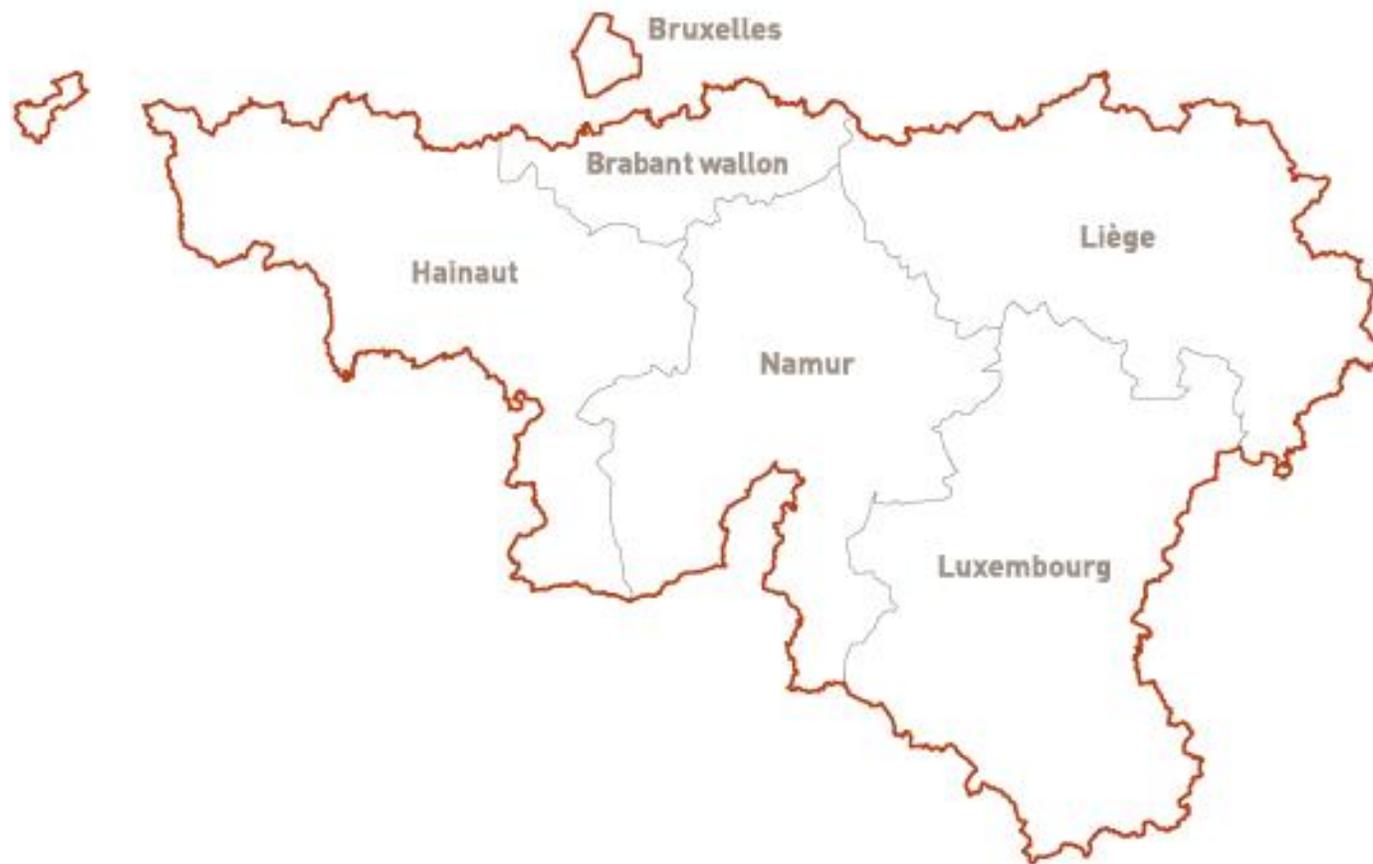
12 décembre



# Brise-glace



# D'où venez-vous ?



Depuis combien de temps êtes-vous  
coordinateur POLLEC ?

Où en êtes-vous dans votre PAEDC ?  
(élaboration-mise en œuvre)

Avez-vous un comité de pilotage en place  
?

Etes-vous à l'aise avec la participation  
citoyenne ?

# Quelles sont vos difficultés avec votre comité de pilotage et la participation citoyenne ?



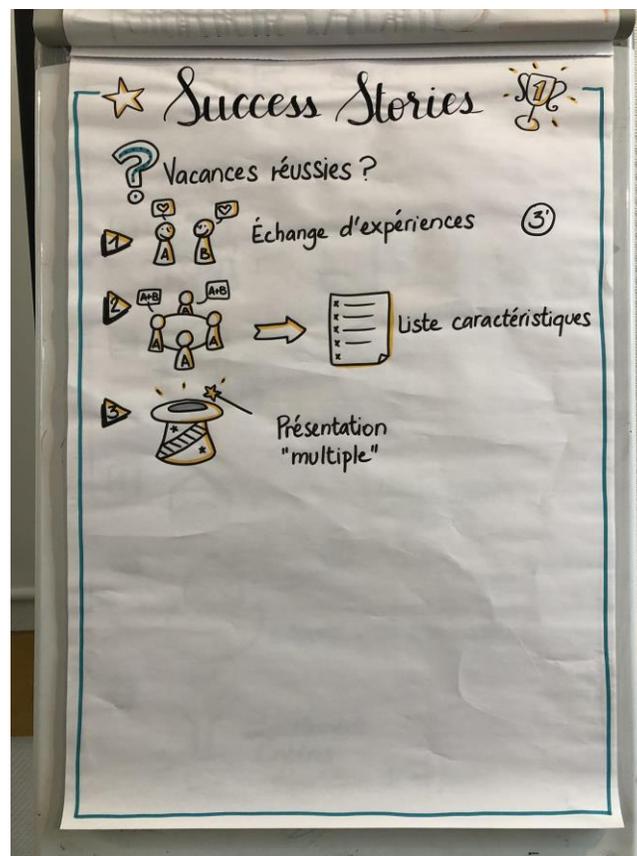
1

2

4

TOUS

# Une expérience marquante en termes de participation (contexte pro ou pas)



Facilitation  
graphique de  
Anne-Laure  
Tarbe, IEC

# Objectifs de l'atelier

- Penser la participation citoyenne
  - Des questions à se poser en amont en amont possible
  - Des finalités à atteindre en aval
- Apprendre les uns des autres sur la participation citoyenne
- Vivre des expériences au travers de l'intelligence collective
- Que chacun reparte avec une feuille de route pour son comité de pilotage
- **En fonction de vous ! Faites remonter vos cas concrets !**

# Programme

- 9h15 : Rencontres et échanges
- 10h : Participation et processus POLLEC
- 11h : Pause
- 11h15 : Définition du cadre de gouvernance par la commune
- 11h45 : Recrutement, événement(s) de mobilisation et sélection des participants
- 12h30 : Pause
- 13h15 : Formation, dynamique du groupe et cadre de fonctionnement interne
- 14h15 : Chemin de votre PAEDC
- 15h : Animation du chemin

# Panel Citoyen pour le Climat en Wallonie



Recommandations du panel citoyen pour atteindre -55%  
d'émissions de Gaz à Effet de Serre à l'horizon 2030

**LES WALLONS NE MANQUENT PAS D'AIR !**



# Panel Citoyen pour le Climat dans les communes



Concerné·e par les questions  
climatiques ?

**NOUS RECRUTONS UN  
PANEL CITOYEN**

dans le cadre de l'élaboration du Plan  
Énergie Climat

Toutes les infos dans la publication  
ci-dessus



# L'intelligence collective institutionalisée

**L'exemple français de Loos-en-Gohelle pourrait-il inspirer Verviers ?**



🕒 28 juillet 2022 20:18 | 📍 Verviers



# Pourquoi faire de la participation citoyenne ?

Une exigence pour la Région wallonne mais pas seulement. Quels bénéfices pour :

- Les projets
- Les acteurs/les citoyens
- Les pouvoirs publics

## **Good Move à Cureghem: Anderlecht «renonce au plan mobilité et repart d'une feuille blanche»**

Le plan Good Move à Cureghem, c'est de l'histoire ancienne. La Commune d'Anderlecht annonce ce 27 septembre qu'elle repart d'une feuille blanche pour redessiner la mobilité dans le quartier populaire. Les riverains seront consultés.

La Rédaction de L'Avenir

Publié le 27-09-2022 à 13h21 - Mis à jour le 27-09-2022 à 14h58

# Impliquer les citoyens est possible mais surtout nécessaire

- Renforcer la **cohésion territoriale** et le sentiment d'appartenance nécessaire à la transformation du territoire
- La nécessaire coproduction pour des **solutions riches à des problèmes complexes**, connaissance du territoire
- La **diversité des regards et des points de vue** devient source de richesse, de créativité et d'innovation dans les projets
- **Légitimité et soutien** des changements orchestrés par la commune
- **Pérennisation du changement**, moins de conflits
- Plus l'engagement d'un territoire est démontré, illustré, partagé, plus il aura de capacité à **embarquer de nouveaux acteurs à ses côtés**
- Accélérer l'appropriation citoyenne des actions de transformation en les associant tout au long du processus. Les citoyens deviennent **catalyseurs de dynamique et de projets**
- Levier d'apprentissage, d'amélioration de l'action mais aussi de transformation des parties prenantes de l'évaluation
- Pas de façon de faire parfaite et unique. **Vers une culture de la participation**. Une dynamique territoriale à initier et animer sur le **temps long**. Parfois, faire de l'information est déjà très bien
- Les crises actuelles (COVID, Ukraine, énergie) sont des **opportunités** de retour d'expériences des citoyens sur la résilience du territoire. Impliquer très largement les populations dans les exercices de diagnostic de vulnérabilités du territoire constitue un bon moyen d'assurer l'appropriation des enjeux

# Pourquoi de la participation ?

## POUR LE PROJET

- Identifier et mobiliser les différents acteurs à impliquer
- Faciliter la compréhension et l'appropriation positive du projet
- Améliorer la qualité du projet, en intégrant des expertises multiples (technique et scientifique, mais aussi sociale, d'usage, etc.)
- Permettre une confrontation constructive entre les différents points de vue
- Trouver des solutions innovantes dans l'intérêt commun

## POUR LES ACTEURS / LES CITOYENS

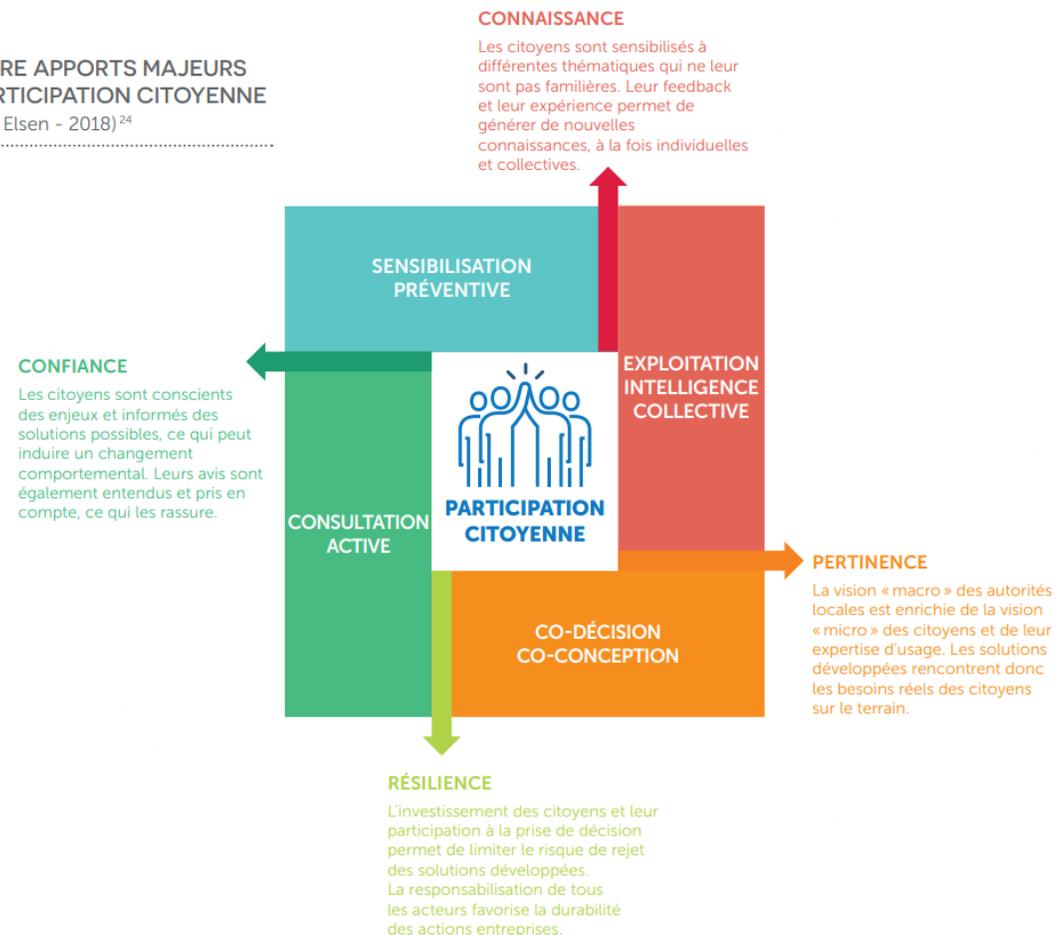
- Etre impliqué dans la gestion du territoire
- S'informer, se former, se confronter à d'autres points de vue
- Etre autonome et se mettre en capacité de prendre part à l'action collective
- Agir concrètement sur le terrain pour son cadre de vie et/ou de travail

## POUR LES POUVOIRS PUBLICS

- Etre à l'écoute de tous les avis, pas seulement des opposants
- Améliorer sa connaissance du territoire, des ressources et des réseaux existants
- Développer un sentiment d'appartenance au territoire et favoriser les initiatives citoyennes
- Aider à la décision en intégrant pleinement le sens de l'intérêt général
- Mettre en place des projets qui répondent à des besoins réels
- Reconnaître l'expertise individuelle et collective de chaque acteur
- Intégrer une culture de la collaboration avec des acteurs multiples
- Recréer un lien de confiance entre citoyens, élus politiques et administration
- Concrétiser les engagements en faveur d'un développement durable

## LES QUATRE APPORTS MAJEURS DE LA PARTICIPATION CITOYENNE

(Schelings & Elsen - 2018)<sup>24</sup>



# Pourquoi de la participation ?

## « ÇA PREND TROP DE TEMPS ET ÇA COÛTE TROP CHER »

Mieux vaut consacrer un peu de temps et d'argent en amont que de devoir tout retarder ou tout refaire quelques années plus tard parce que le projet ne correspond pas aux besoins réels.

## « ÇA N'ATTIRE QUE LES MÉCONTENTES »

Comme ils se font entendre, on surestime parfois la force des mécontents. Attention donc à ne pas leur donner plus de place que nécessaire et à laisser un espace pouvant accueillir tous les retours, qu'ils soient positifs et négatifs ! Et comme les mécontents seront de toutes façons mobilisés, autant en profiter pour les rendre acteurs d'une dynamique positive.

## « LES CITOYENS NE SONT PAS COMPÉTENTS »

En tant que citoyens, nous sommes tous des experts de quelque chose, à commencer par notre cadre de vie et les enseignements que l'on peut tirer de notre expérience. Dans de très nombreuses situations, les citoyens contribuent ainsi au développement de solutions innovantes. Experts scientifiques, experts techniques, politiques et citoyens ont tous une place utile dans la réflexion.

## « LES PARTICIPANTS NE SONT PAS REPRÉSENTATIFS »

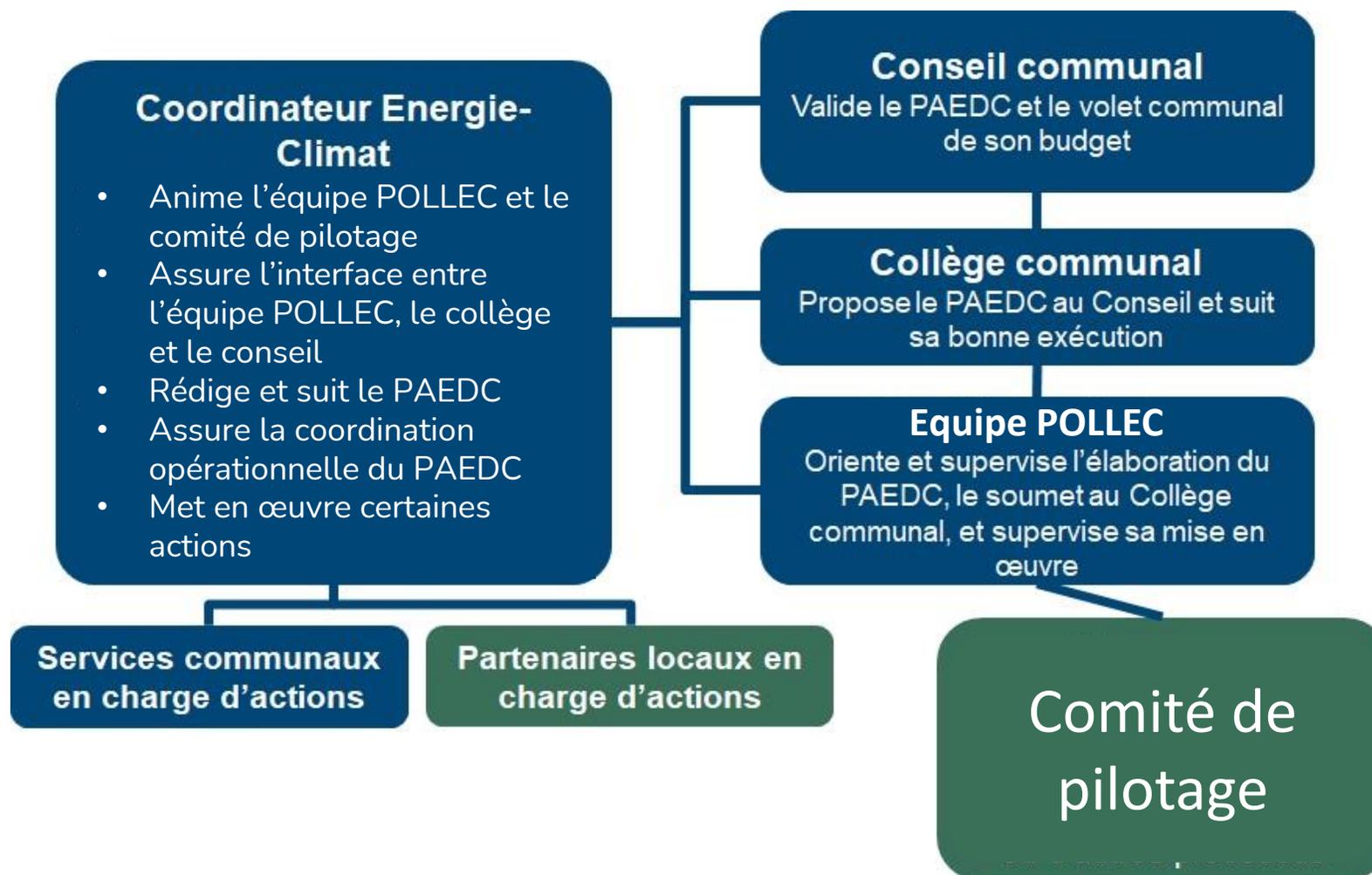
Si on ne peut pas prétendre à une représentativité complète, une bonne mobilisation et un travail de terrain de qualité permettent cependant d'assurer la meilleure représentation possible, avec une grande diversité de points de vue.

## « CE SONT DES DISCUSSIONS DE CAFÉ QUI N'ABOUTISSENT À RIEN »

Une participation mal conduite peut, en effet, aboutir à des débats sans fin. Car c'est bien la qualité de la préparation, la solidité du cadre et la bonne posture du facilitateur qui permettent de transformer la dynamique des échanges et de créer les conditions d'un raisonnement collectif.

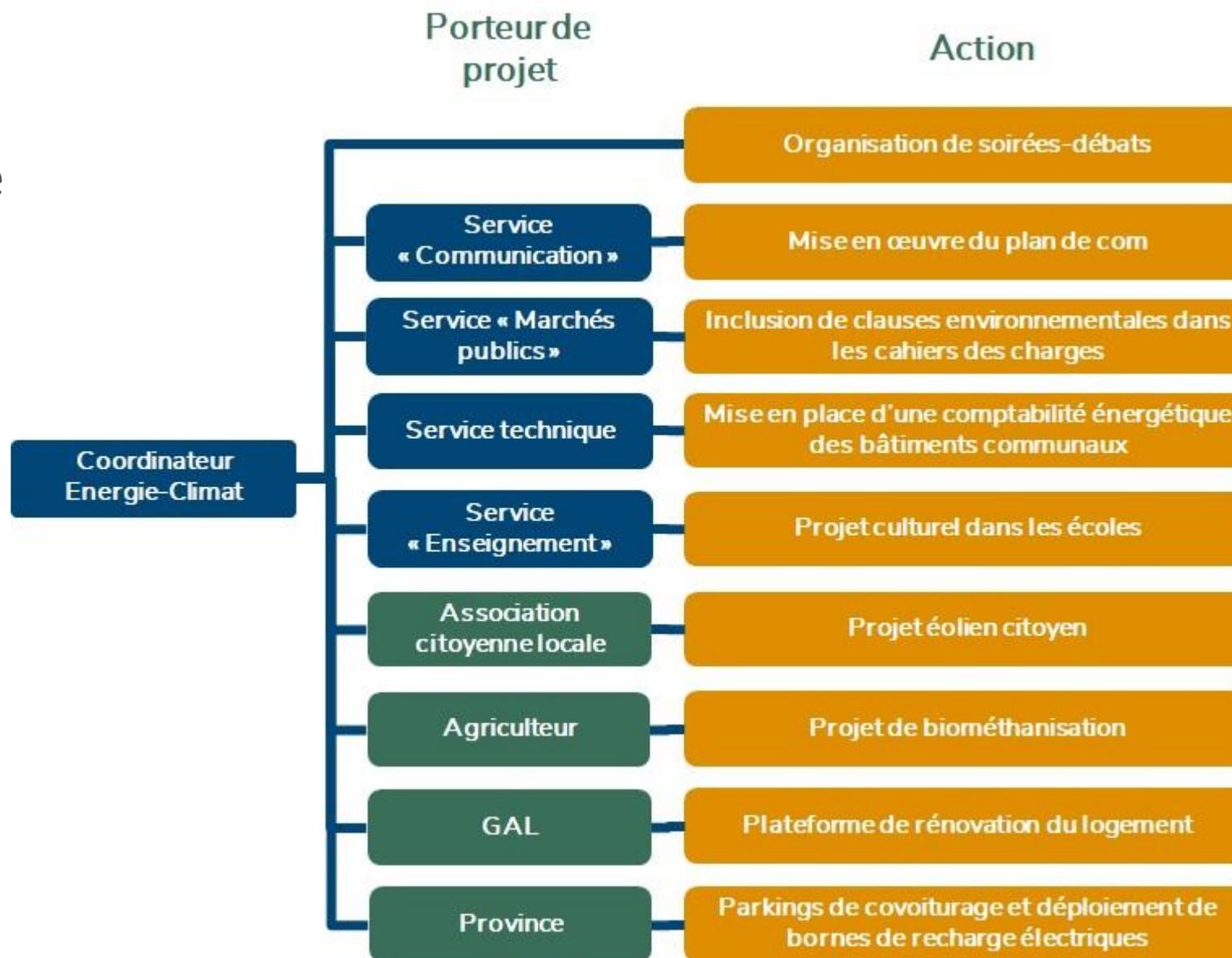
# Quelles transitions?

# Contexte : coordonner le PAEDC



# Contexte : coordonner les porteurs de projets

## Exemple



# Contexte : coordonner le PAEDC

Services communaux

**Equipe POLLEC**



CPC

PAEDC

Acteurs du territoire communal

**Comité de pilotage**



# Equipe POLLEC

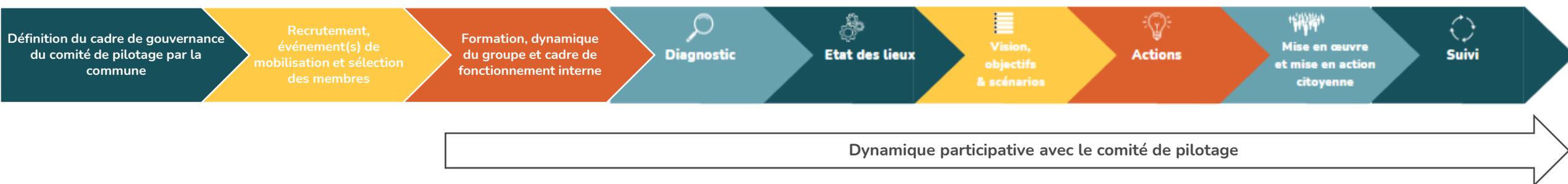
- Elu en charge de la thématique
- Direction générale
- Un représentant de chaque service et du CPAS
- Un représentant du centre culturel
- Représentants de structures supra-locales (GAL, Parc Naturel, etc.)
- Délégation citoyenne

# Composition du comité de pilotage

- Citoyens tirés au sort ?
  - Citoyens volontaires ?
  - Experts locaux et représentants des différents secteurs ?
  - Membres de assemblées existantes (CLDR, CCA, CCE, CCATM...) ?
- Rédaction d'une charte reprenant les rôles et missions de chaque organe dans le processus de coconstruction, etc...
- Modèle de charte: <http://lampspw.wallonie.be/dgo4/conventiondesmaires/outils-mobiliser-communiquer>

# Participation et POLLEC : une réflexion en amont

Travail à faire en interne avec votre  
équipe POLLEC, vos élus et/ou les  
agents concernés de votre  
administration





Pause



# Constitution des équipes

- Pas de comité de pilotage, élaboration
- Pas de comité de pilotage, mise en œuvre
- Comité de pilotage, élaboration
- Comité de pilotage, mise en œuvre
- Comité de pilotage dysfonctionnel, élaboration
- Comité de pilotage dysfonctionnel, mise en œuvre



# Définition du cadre de gouvernance par la commune



# Définition du cadre de gouvernance par la commune

- Besoin d'un mandat clair et d'un rôle défini reconnu par la commune
- Définition d'un cadre par la commune
- Engagement mutuel
- Réflexions à avoir avec son équipe POLLEC

## ÉCHELLE DE PARTICIPATION CITOYENNE

(basée sur le modèle d'Arnstein - 1969) <sup>17</sup>



## IMPLIQUER

Idéation, enquêtes, sondages, Serious Games, médias sociaux, débats, panels de citoyens, Mapping (collecte et affichage des données géographiques), rapports d'informations par le citoyen (les usagers informent leur gouvernement local des éléments qui nécessitent une attention particulière), plateformes de participation citoyenne, Open Data, etc.

## INFORMER

Newsletters, emails, vidéos, sites internet, médias sociaux, diffusions de conférences/réunions en ligne, plateformes, Open Data, etc.

## DÉLÉGUER

Prises de décisions, votes en ligne, budgets participatifs, forums de discussion, Living Labs, etc.



## CONSULTER

Médias sociaux, discussions, sondages, blogs, pétitions, plateformes, etc.

## COLLABORER

Forums en ligne, cocréation, chat des réseaux sociaux, rencontres par vidéoconférences, plateformes de participation citoyenne, Crowdsourcing, Hackathons, etc.

# Définition du cadre de gouvernance par la commune

- Comment communiquer et convaincre en interne, susciter l'adhésion des politiques ?
- Pourquoi souhaitons-nous mettre en place un comité de pilotage ? Quels seront ses objectifs ?
- Quel sera le niveau de participation du comité de pilotage ?
  - Dans l'élaboration et/ou la mise en œuvre du PAEDC ?
  - Dans chaque action du programme de travail ?
- Quel sera son mandat, son rôle, le champ des sujets dont il traitera, à quoi va-t-il participer ?
- Comment prendra-t-il ses décisions et quel sera le suivi qui y sera donné ?
- Quelles seront les modalités pratiques du fonctionnement du comité de pilotage ? (fréquence des réunions, lieu, budget, durée du mandat, etc.)



# Recrutement, événement(s) de mobilisation et sélection des participants



# Qui aller chercher et pour quoi faire ?

- Différentes configurations possibles : nouveau comité de pilotage, intégrer votre comité de pilotage à une dynamique déjà existante, élargir l'équipe POLLEC, plusieurs comités de pilotage, utiliser des commissions citoyennes déjà existantes, 1 CoPil pour l'élaboration et 1 CoPil pour la mise en œuvre, etc.
- Une multitude d'acteurs : citoyens, agents de l'administration, élus, associations, CPAS, centres culturels, secteur économique, monde agricole, etc.
- Vos ressources sont limitées, soyez stratégiques et concentrez-vous sur les acteurs clés qui vous seront utiles pour l'élaboration et la mise en œuvre de votre PAEDC

# Cartographie d'acteurs

- Faites la cartographie de votre comité de pilotage
- Identifiez 3 acteurs clés
- 35 : Réfléchissez à une stratégie/action/événement de mobilisation innovant pour toucher cet acteur et le convaincre de rejoindre votre comité de pilotage

# 35/21

- Echanges (3 tours) et répartition de 7 points entre les deux cartes



# 35/21

- Décompte des meilleures propositions

Facilitation  
graphique de  
Anne-Laure  
Tarbe, IEC

35 (ou 21)

1



5 zones  
(ou 3)

? Thème  
de débat

2



Echanges (5 -ou 3- tours)  
& Répartit° de 7 points  
entre 2 cartes



3

Décompte des "meilleures" 

# Processus de sélection

- Pas de sélection
- Candidatures volontaires
- Tirage au sort
- Combinaison des deux méthodes
- Processus de sélection équilibré

# Comment mobiliser de potentiels participants ?

- Clarifiez au préalable les informations relatives au comité de pilotage
- Utilisez divers canaux de communication
- Organisez des réunions d'information
- Mettez en avant les avantages et les bénéfices pour les participants
- Impliquez les associations, les acteurs locaux et les personnalités de la commune
- Créer un site web dédié au plan énergie-climat
- Profitez des réunions des Comités de quartiers ou des différentes commissions consultatives présentes sur votre territoire
- Utilisez des outils de communication originaux
- Organisez un événement mobilisateur d'envergure
- Profitez des événements existants
- Profitez des groupes citoyens sur des thématiques similaires



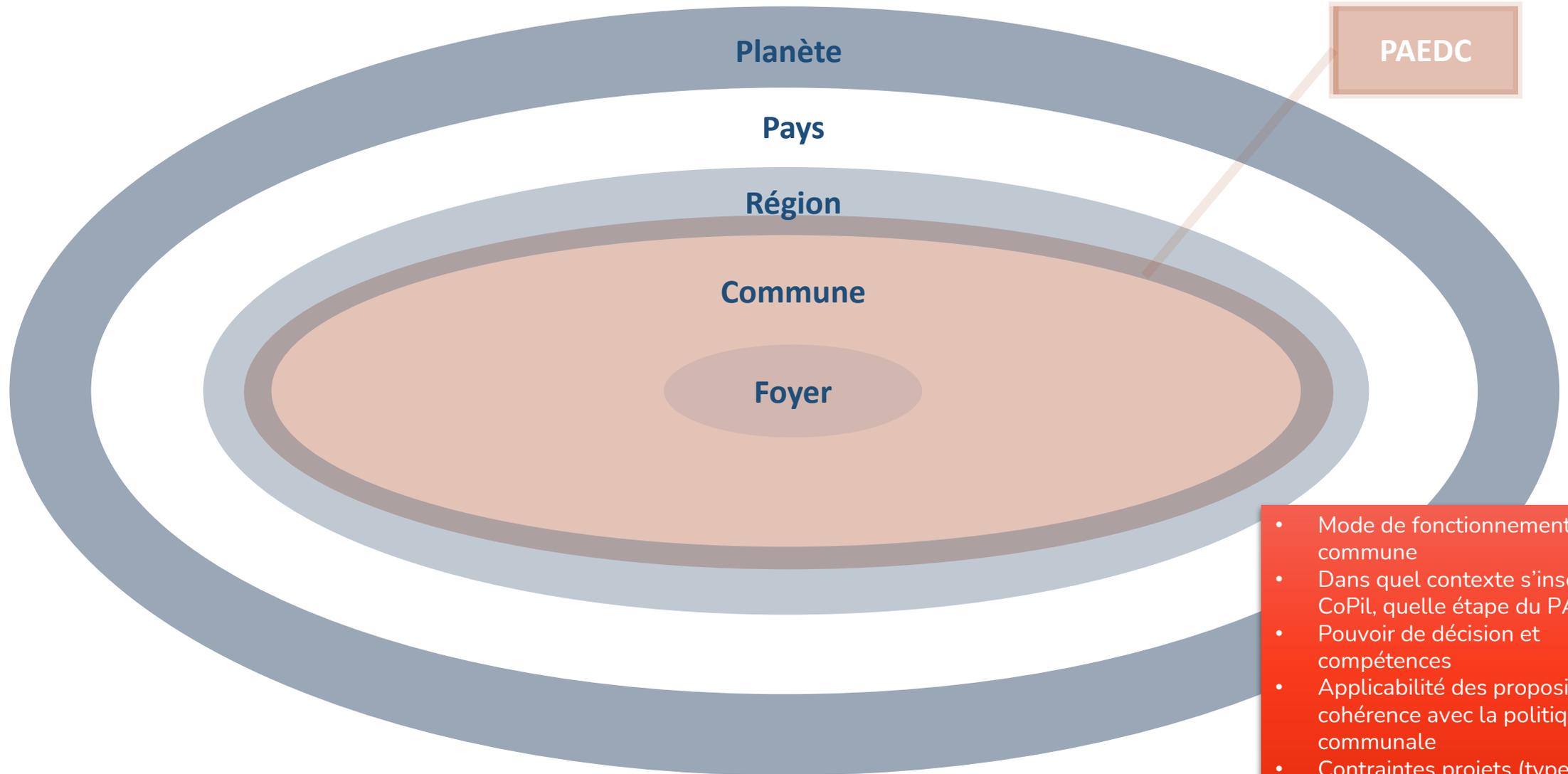
# Formation, dynamique du groupe et cadre de fonctionnement interne



# Orienter : Pourquoi sommes-nous là ?

- Présenter le cadre que la commune a préalablement défini pour le comité de pilotage, afin d'assurer une compréhension mutuelle entre la commune et les citoyens.
- Expliquer pourquoi les citoyens sont présents et ce à quoi ils vont participer, quel sera le degré de leur participation, quel rôle ils sont appelés à jouer, les objectifs de cette participation citoyenne, ainsi que les limites du processus
- Définir les règles du jeu dès le départ afin que les citoyens sachent dans quoi ils s'engagent et ce qu'ils peuvent en attendre
- Lors de la séance de cadrage avec les citoyens :
  - Présentation de POLLEC
  - Objectifs de la Région wallonne et de la commune
  - Pouvoir d'action du niveau communal et du PAEDC
  - Vision de la participation de la commune
  - Mode de fonctionnement de l'administration communale
- Rassurez les citoyens sur leur valeur ajoutée en tant qu'expert de leur quartier, de leur territoire, de leur paysage, leur rôle de citoyen relais pour favoriser le changement. Valorisez leur contribution.
- Demandez aux citoyens leurs motivations et leurs attentes
- Présentez-vous en tant que coordinateur, votre motivation, vos propres appréhensions et la raison pour laquelle vous avez besoin dans votre travail des participants, de leur expertise, de leurs ressources, de leur soutien

# Cadre par l'administration



- Mode de fonctionnement de la commune
- Dans quel contexte s'inscrit le CoPil, quelle étape du PAEDC
- Pouvoir de décision et compétences
- Applicabilité des propositions, cohérence avec la politique communale
- Contraintes projets (types, timeline, financements, etc.)

# Construire la confiance : Qui sommes-nous ?

- Pour que votre nouvelle assemblée fonctionne bien, essentiel que les participants se connaissent mutuellement et établissent une relation de confiance
- Comité de pilotage joue un rôle crucial dans le renforcement des liens entre les citoyens de votre territoire
- Encouragez les moments informels, brise-glaces, team-building, projections, débats, conférences, barbecue thématique, visite de réalisation remarquable du plan d'action, rencontre avec d'autres comités de pilotage de communes voisines
- Impliquez les citoyens dans ce travail
- Important pour vous de mieux comprendre les valeurs, les aspirations, les visions et l'expertise de chaque membre pour définir les grandes lignes de travail en fonction des compétences et des intérêts de chacun

## Clarifier les objectifs : Que faisons-nous ?

- Déterminer les objectifs communs, les résultats escomptés et les échéances
- Quels sont les aspirations communes que nous souhaitons réaliser ensemble ?
- Quelles sont les priorités de notre comité de pilotage et les enjeux sur lesquels nous devons concentrer nos efforts en premier lieu ?

# Etablir un cadre commun : Comment allons-nous faire pour atteindre les objectifs ?

- Se mettre d'accord sur la manière de fonctionner
- Clarification des rôles et des responsabilités
  - Responsabiliser et valoriser chacun
  - Déléguer certaines tâches, tant pour la mise en œuvre du PAEDC que pour l'organisation du Comité lui-même
  - Liste de tâches et engagement (recherches, prises de contact, travaux de réflexion, etc.)
- Planification des réunions et des activités
  - Fixez des dates régulières
  - Cadrez chaque réunion en termes d'objectifs et préparez un ordre du jour détaillé
  - Groupes de travail ?
  - Suivi du travail par le politique
  - Information en amont
- Prise de décision et règles de fonctionnement
  - Déterminez le mode de prise de décision
  - Etablissez des canaux de communication efficaces
  - Développez collectivement un ensemble de règles de fonctionnement

# Charte de fonctionnement

- Reflètera à la fois le cadre établi par la commune et les principes d'auto-organisation définis par le comité de pilotage lui-même





# Chemin du PAEDC



## Exemple de chemin

### Réunion 1

- Contenu de la Charte
- Présentation et validation du bilan communal, de l'analyse de vulnérabilité et de l'état des lieux de la politique énergétique locale

### Réunion 2

- Retour du Collège
- Présentation et validation du potentiel renouvelable
- Présentation et validation du cadastre énergétique communal
- Définition d'objectifs sectoriels

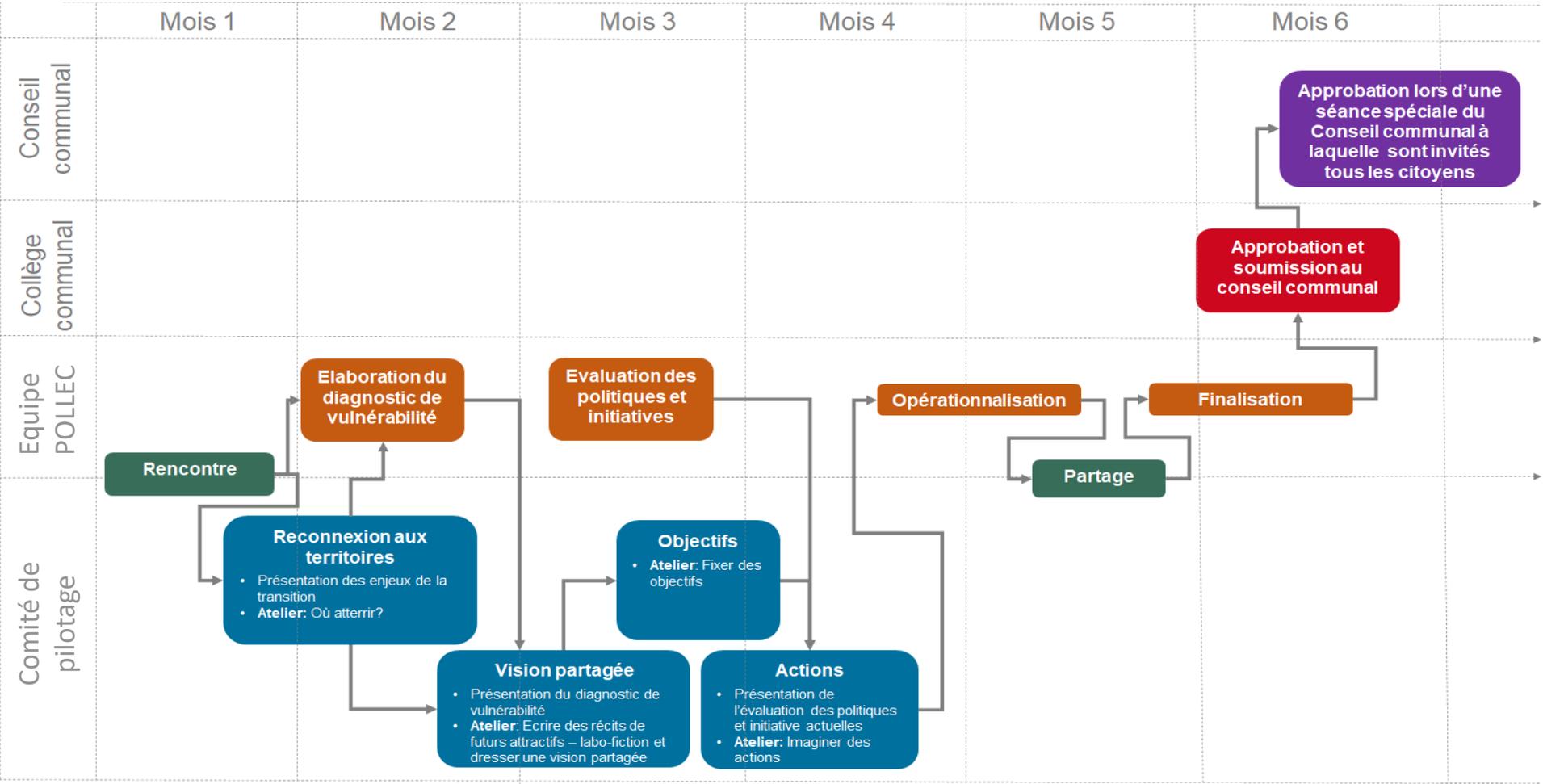
### Réunion 3

- Retour du Collège
- Présentation des propositions d'actions visant à atteindre les objectifs sectoriels
- Sélection collective des actions à soumettre au Collège communal

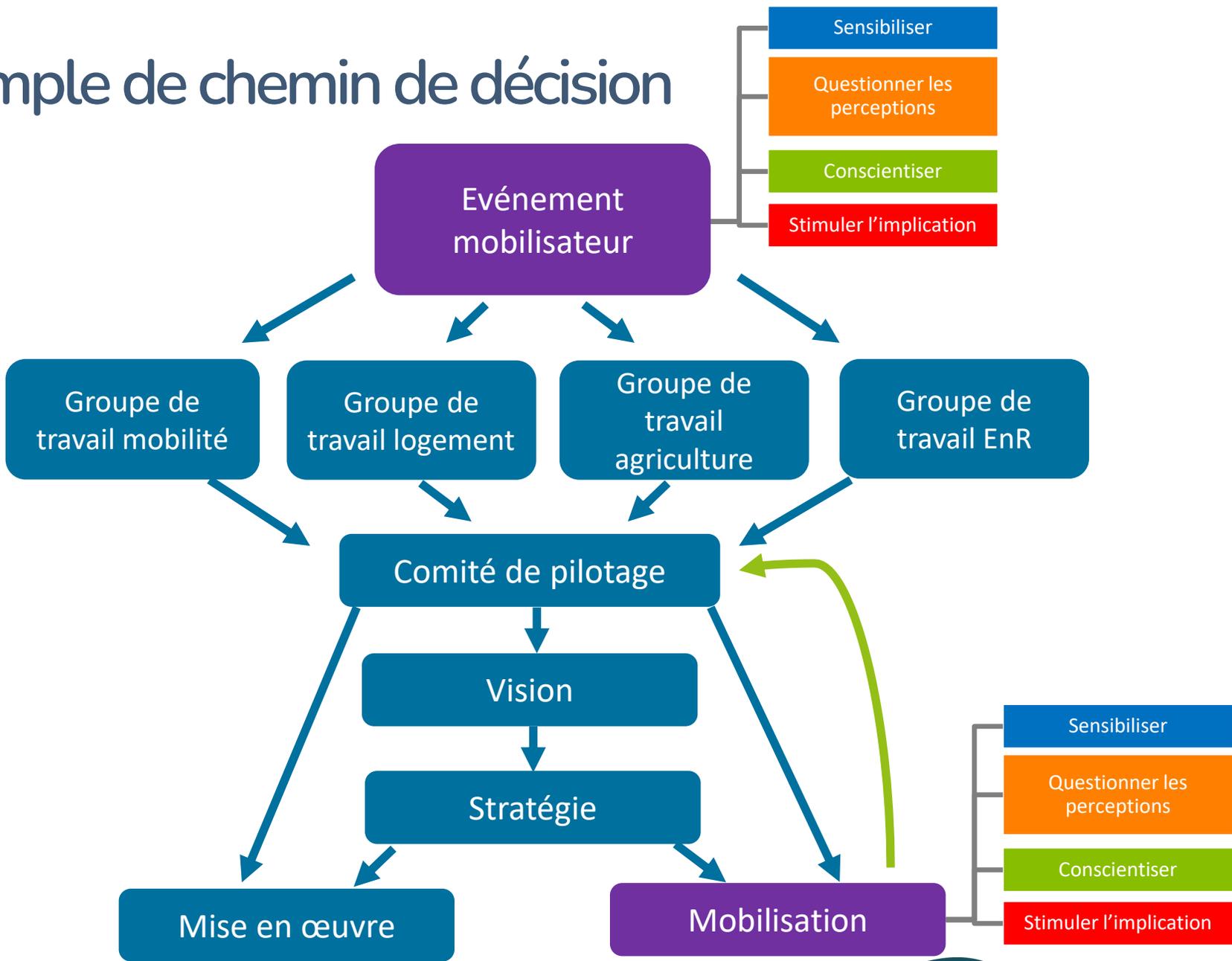
### Réunion 4

- Retour du Collège
- Présentation et validation du PAEDC

# Exemple de chemin



# Exemple de chemin de décision

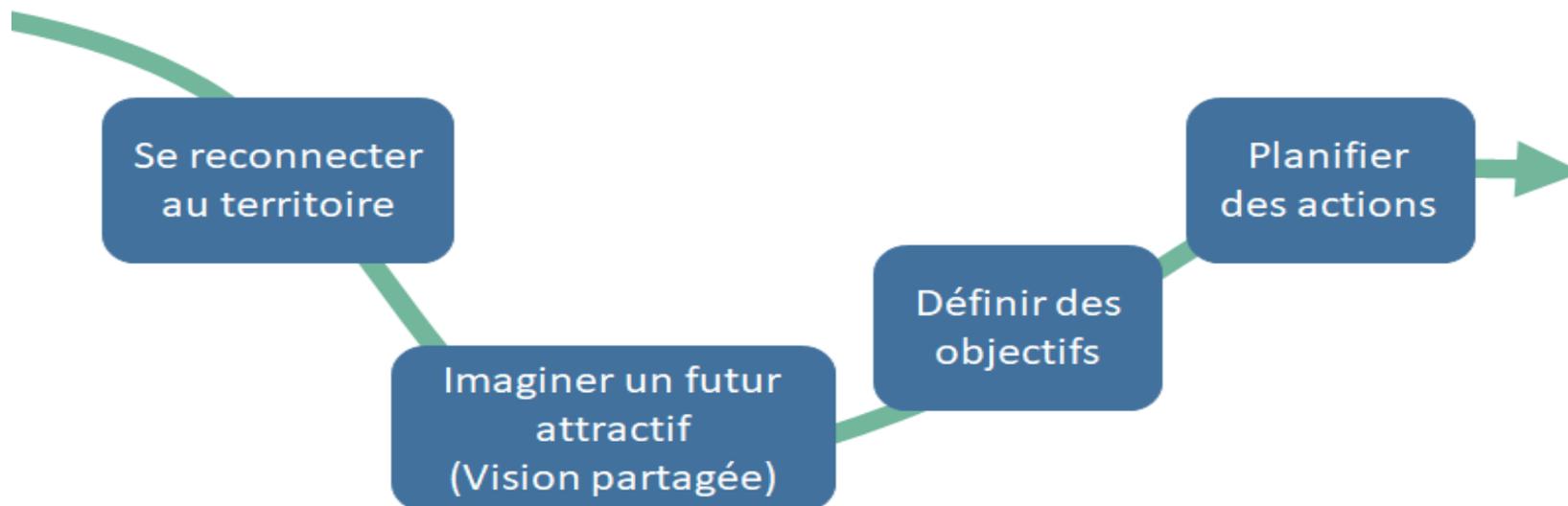




# Animer le comité de pilotage

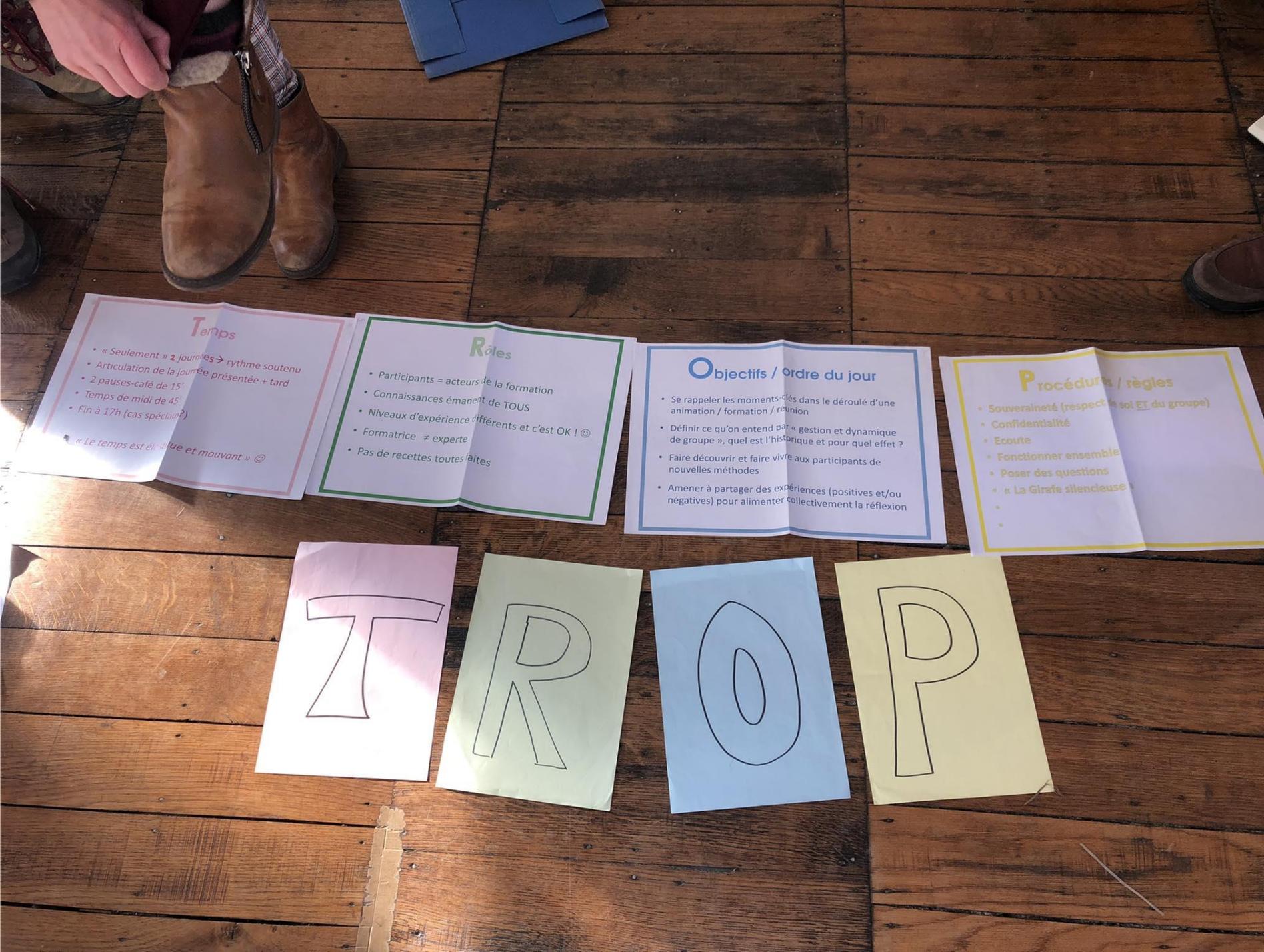


# Animation du comité de pilotage



# Animation du comité de pilotage

- Plusieurs groupes
  - Diagnostic
  - Vision et objectifs
  - Actions
  - Mise en œuvre
- Préparez une réunion du comité de pilotage sur le sujet (à préciser si besoin) selon TROP
  - Temps
  - Rôles
  - Objectifs/ordre du jour
  - Procédures/règles
- Pensez l'interaction avec votre équipe POLLEC et les élus





# Bibliothèque d'outils

(Non abordé en atelier)



- Brise-glace
- Se présenter
- Décider ensemble
- Evaluer
- Faire des sous-groupes
- Faire émerger des idées
- Autres ?

# Un exemple de cadre de confiance à proposer ...

**On est tous égaux et tous différents** (principe de coopération démocratique ou d'équivalence): reconnaissance et respect des rôles et compétences de chacun et de tous, valeurs égales

**Liberté d'expression et devoir d'écoute**: lever la main avant de prendre la parole, écouter ce que chacun a à dire avant de s'exprimer (merci de réactiver vos téléphones aux moments de pause)

**Parler avec intention et concision**: nul n'est obligé de s'exprimer et en cas d'expression, le faire en « je » assume la responsabilité de l'expression (ou en « nous » si l'on parle au nom d'un collectif précis)

**Être bienveillant**: personne n'est là pour juger l'autre

**Agir en souveraineté**: chacun est responsable de ce qu'il.elle souhaite partager, faire ou ne pas faire, de ressentir, de penser

**Agir en co-responsabilité**: chacun est responsable du respect de ce cadre, pas seulement l'animateur.ice

# Brise-glace

- Météo
- Attentes, retour en fin d'atelier
- Atouts-apports/attentes-motivation/peurs
- Jeu de l'objet personnel, des clés
- Bingo
- Débat mouvant
- Cartographie des origines
- « Picture of success »
- Souvenir POLLEC/CoPil, d'une animation, d'un moment d'intelligence collective
- Le jeu du trombone
- Les portraits : les personnes bougent mais pas les feuilles (rectangle, tête, bras, pied, contexte)
- Trouver son pair
- Représentation initiale du sujet
- Listez 10 choses en commun
- Cartes des émotions/sensations/besoins
- Changement

Ressources : [53 Ice Breaker Games \[That Your Team Won't Find Cheesy\] | SessionLab](#)

## les règles de l'INTELLIGENCE COLLECTIVE



ÉCOUTER avec **ATTENTION**



PARLER avec **INTENTION**



ÊTRE **BIENVEILLANT**



SE FAIRE **CONFIANCE**



RESPECTER le **CADRE**

CC-BY-NC-SA

  
@delapouille  
& www.recompose.it

# Se présenter

- Création d'avatars (en bouchons, trombones, etc.)
- Se présenter l'un l'autre
- Anecdotes
- Présente-toi avec tes chaussures, tes clés, etc.
- Présenter la personne sans la connaître sur base de ce qu'on imagine en la regardant
- Chaise musical des noms
- Personnification du badge
- 3 choses sur une île déserte
- 2 vérités, 1 mensonge
- Jeu Totem
- Feeling cartes/valeur ajoutée

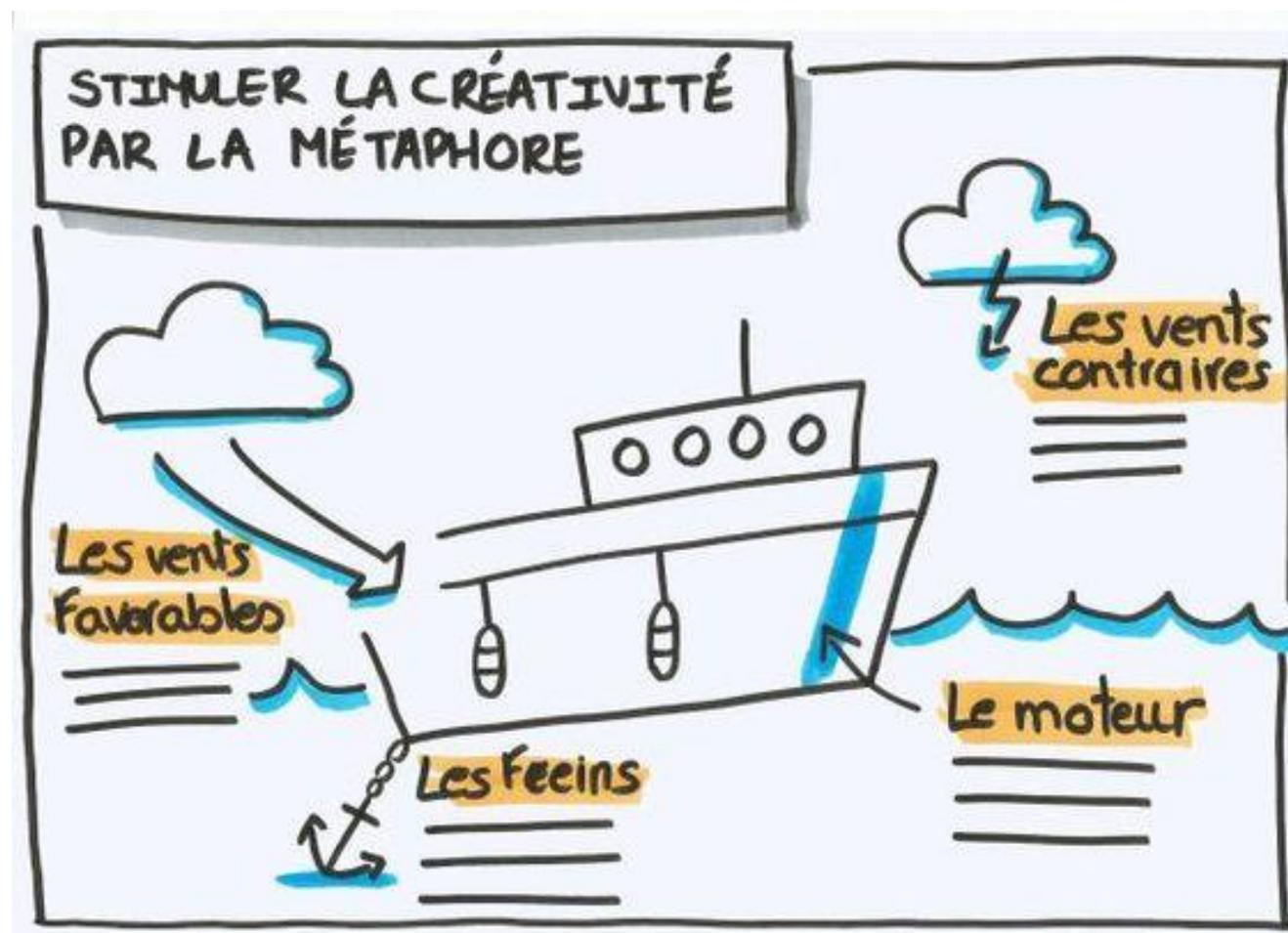
# Energizer

- 1-2-3 (mot, geste, cri)
- Chew-gum
- Boule d'énergie
- Attrape doigt
- Compter jusqu'à 20 sans doublon
- Trouver 5 objets, se mettre par 3 et faire tenir les objets entre les corps
- Cohérence cardiaque

# Brainstorming/faire émerger des idées

# Brainstorming silencieux

# AFOM

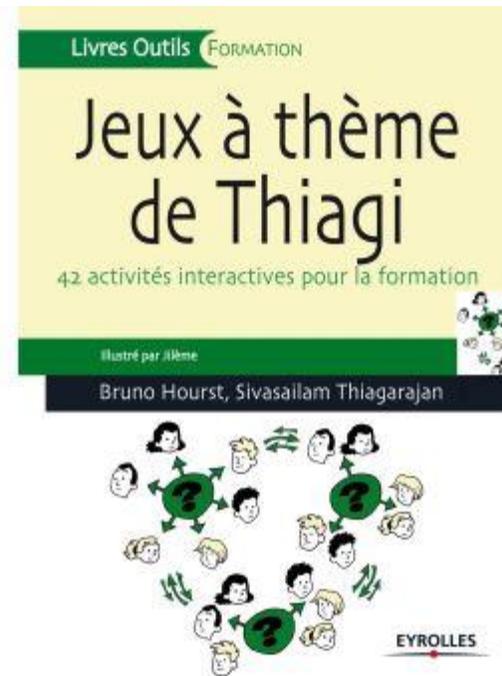


# 6 chapeaux de Bono



# Jeux Thiagi

- [Présentation des jeux - \(mieux-apprendre.com\)](http://mieux-apprendre.com)
- [Animer un jeu-cadre - Intelligence Collective \(intelligence-collective.be\)](http://intelligence-collective.be)



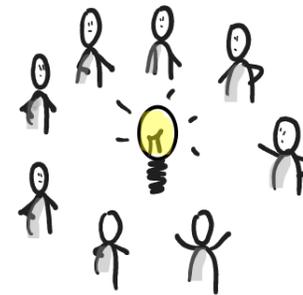
# Liberating structures

- Liberating Structures – Introduction

LS Menu 	Wicked questions 	What's debrief 	Min specs 	Heard, seen respected 	What I need from you 	Integrated autonomy 
Design elements 	Appreciative interviews 	Discovery and action dialog 	Improv prototyping 	Drawing together 	Open space 	Critical uncertainties 
1-2-4-All 	TRIZ 	Shift & share 	Helping heuristics 	Design storyboards 	Generative relationships 	Ecocycle 
Impromptu networking 	15% solutions 	25 : 10 crowdsourcing 	Conversation café 	Celebrity interview 	Agree/certainty matrix 	Panarchy 
9-whys 	Troika consulting 	Wise crowds 	User experience fishbowl 	Social network webbing 	Simple ethnography 	Purpose to practice 

# 1-2-3-tous

- Réflexion personnelle silencieuse – 1 min
- Générer des idées en pairs, construire sur les idées de la réflexion personnelle – 2 min
- Partager et développer les idées des pairs par 4 (noter les similitudes et les différences – 4 min)
- Chaque groupe partage avec tout le monde une idée importante qui est ressortie de la conversation



1

2

4

TOUS

# TRIZ

- Rassembler autour d'un poster (7 personnes max)
- Dans la première colonne, faire une liste de toutes les choses à faire pour saboter l'objectif – 5 min
- Parcourir la liste d'actions de sabotage une par une et poser la question « qu'est ce que nous faisons actuellement qui pourrait ressembler à cette action ? ». Ecrire les éléments dans la seconde colonne – 5 min
- Parcourir les éléments dans la seconde colonne et décider quelles premières étapes on va mettre en place pour arrêter ces actions – 5 min

Facilitation  
graphique de  
Anne-Laure  
Tarbe, IEC

## TO BE OR NOT TO BE



COMMENT RATER  
1 COACHING ?

1



Seul.e

2'

2



Liste en groupe  
des 

10'

3



Liste en plénière

4



Transformation  
des  en 

10'

5

**TO DO LIST !**

# 25/10 crowdsourcing

- Si vous étiez 10 x plus audacieux, quelle grande idée vous recommanderiez pour atteindre votre objectif ? Quelle première étape feriez-vous ?
- Réfléchir et écrire l'idée sur le dos d'une carte postale
- Marcher et passer la carte jusqu'au signal. Pas de lecture !
- Au signal : lisez l'idée et mettez un score (1-5) en dessous de la carte
- Additionnez les 5 scores de la carte que vous avez
- Classement des meilleures idées

Facilitation  
graphique de  
Anne-Laure  
Tarbe, IEC

35 (ou 21)

1



5 zones  
(ou 3)

? Thème  
de débat

2



Echanges (5 -ou 3- tours)  
& Répartit° de 7 points  
entre 2 cartes



3

Décompte des "meilleures"



Facilitation  
graphique de  
Anne-Laure  
Tarbe, IEC

# DE 5 EN 5 É LES

1  Seul.e   Comportements  
difficiles en form°?

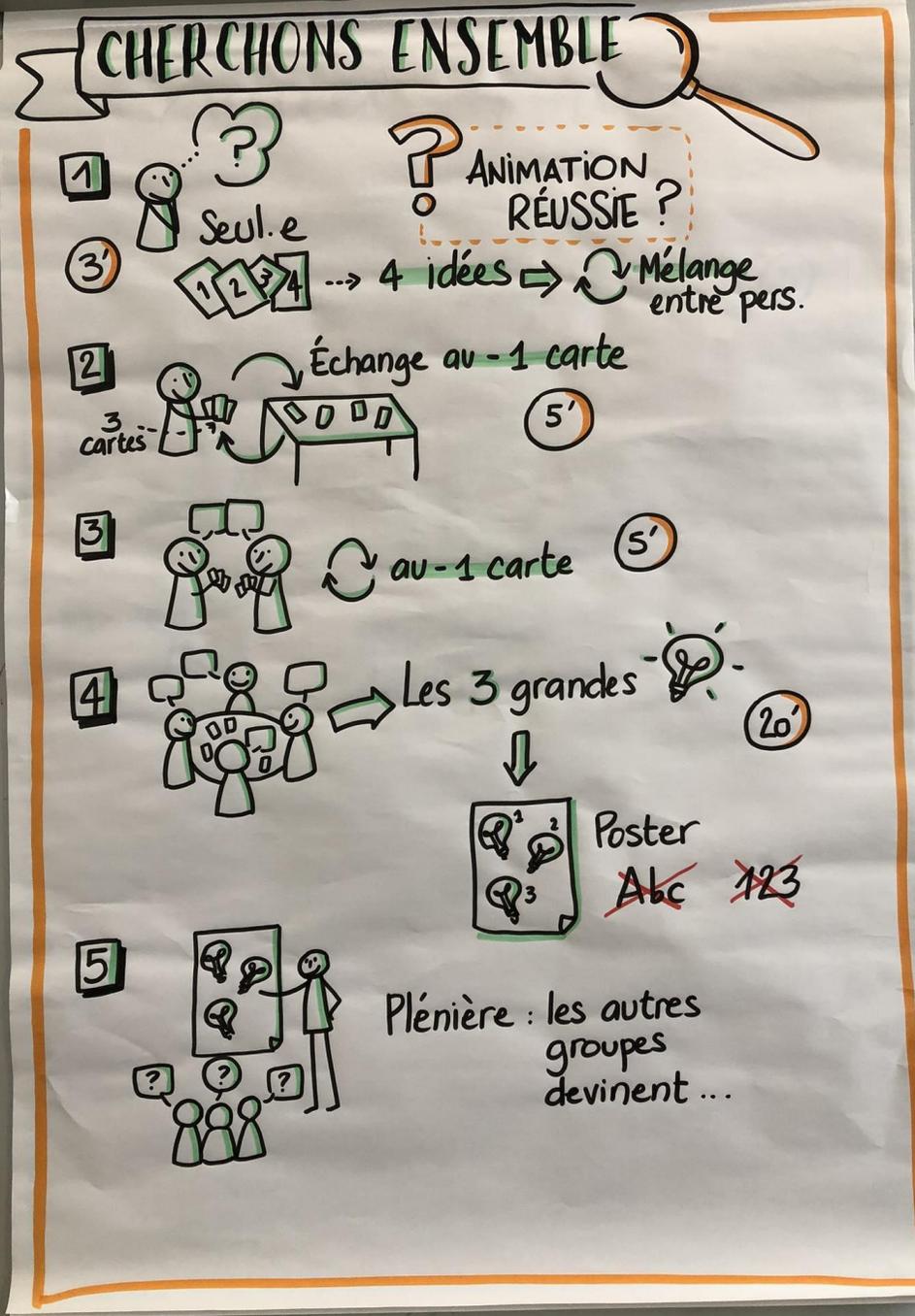
2  →  Liste des 5  
+ importants 

3  Recueil  
en plénière  
& vote

4  x nb tables/comportements  
choisis

5   x tours = nb enveloppes

6  Dépouillement  
Critères  
Répartition de 100 points



Facilitation  
graphique de  
Anne-Laure  
Tarbe, IEC

# A vous ! Cherchons ensemble !

- Seul, 4 idées pour un super comité de pilotage



# A vous ! Cherchons ensemble !

- Mélange, 3 cartes par personne et échange au moins 1 carte sur la table



# A vous ! Cherchons ensemble !

- Tourne et échange au moins une carte avec quelqu'un



# A vous ! Cherchons ensemble !

- Par groupe de 4, 3 grandes idées d'animation sur un poster



# A vous ! Cherchons ensemble !

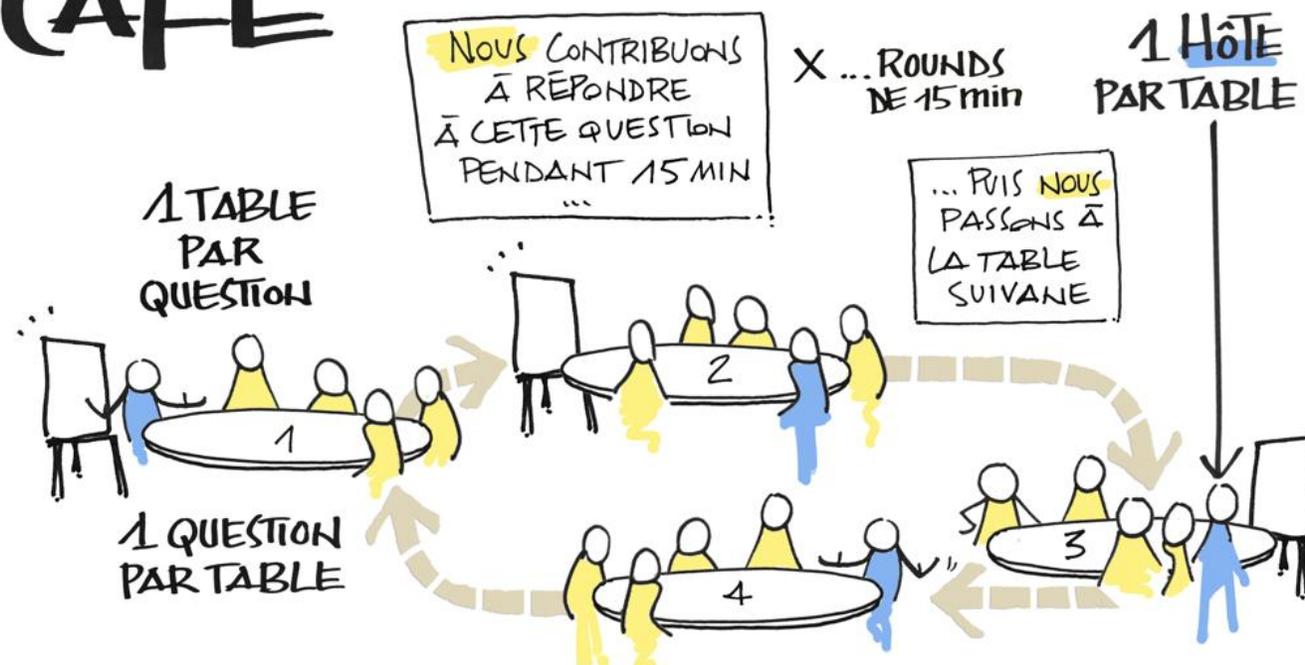
- Présentation en plénière des idées



# Faire émerger des idées

## World CAFÉ

LE WORLD CAFÉ FAIT APPEL  
À L'INTELLIGENCE COLLECTIVE



# FORUM OUVERT

Mur du marché

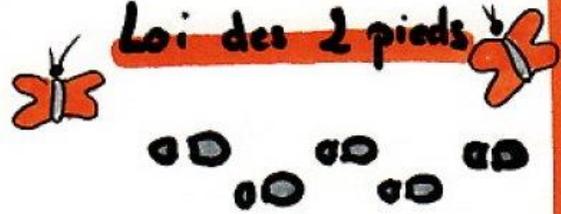
sujets définis par les participants



Agenda

thème	heure	salle

Loi des 2 pieds



Restitution



- # Conditions Favorables
- # Auto-organisation

"Les personnes présentes sont les bonnes!"

CC-BY-SA  
Magali & Dorian  
Animacoop

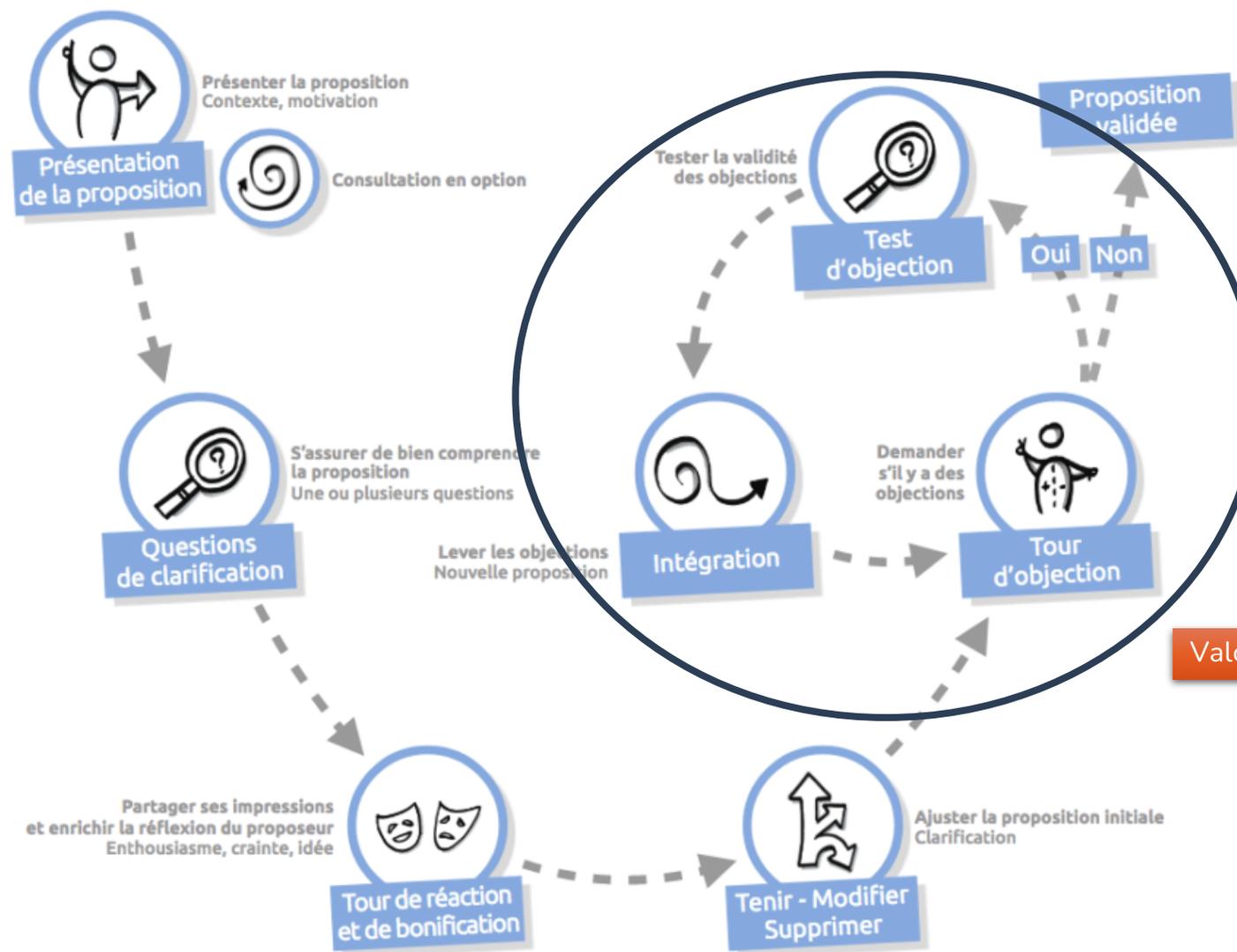
# Distribution de la parole

- Cadre de fonctionnement
- La parole aux haricots
- Tours de parole
- Doigts autogérés
- Bâton de parole
- Parking
- Girafe silencieuse/héron

# Prise de décision

- Vote à la **majorité** (simple, absolue, 2/3, etc.)
- **Consensus** : tout le monde est d'accord
- **Consentement** : « je peux vivre avec », 0 objection. Si objection, processus de bonification. Les objections sont des opportunités pour améliorer.
- **Compromis** : plus petit commun dénominateur, processus de négociation conflictuel, tout le monde a lâché quelque chose
- *Mixte* : 3 réunions en consentement puis repasser à la majorité

# Décision par consentement



Une bonne décision = celle qui respecte les limites, les tolérances, les besoins de celles et ceux qui devront vivre les conséquences de cette décision

Valorisation des objections

# L'élection sans candidat

1. Clarification du mandat (facilitateur, meneur d'objectifs, etc.)
2. Flèche en or vers quelqu'un
3. Tour de changement de vote si quelqu'un a changé d'avis
4. Si la personne ne veut pas, quels sont ses besoins pour y aller ? Aménagement pour être satisfait

La fonction ou le mandat	Les qualités requises

Bulletin de vote

Mon choix : \_\_\_\_\_

Mon nom : \_\_\_\_\_

# Motivation aux doigts

# Faire des groupes

- M&Ms
- En fonction d'un dessin brise-glace (exemple : représentation initiale)
- Pêchez les avatars
- Avec des sachets de thé

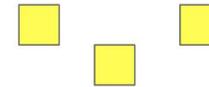
# Evaluer

- « Pimp » mon avatar : installez-le sur le papier kraft et créez son nouveau décor
- Pâte argile
- Représentez symboliquement ce que cette formation vous a apporté
- Illustrez deux moments marquants (tableaux à la pastelle)
- 3 cadres (aimer, détester, aimerait approfondir)
- Expression écrite à la façon de Maître Yoda
- Débriefing en remerciant la personne à sa gauche

# Evaluer/tour de ressenti



**Liked**  
(ce que j'ai aimé)



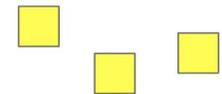
**Learned**  
(ce que j'ai appris)



**Laked**  
(ce qu'il m'a manqué)



**Longed**  
(ce que j'ai désiré)



# Diagnostic

- Diagnostic en marchant
- Cartes Adapte ta commune
- Simulation de crise
- Simulation renouvelable
- Carte des acteurs

# Etat des lieux

- Matrice SEPO
- Tops/flops + priorisation des flops suivis des solutions
- On continue, on arrête, on tente + dotvoting

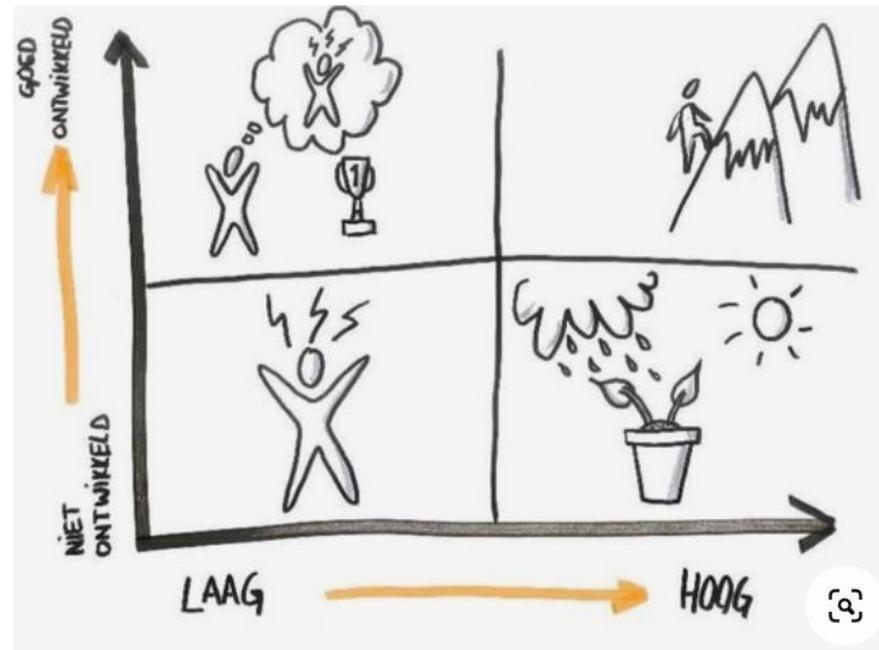
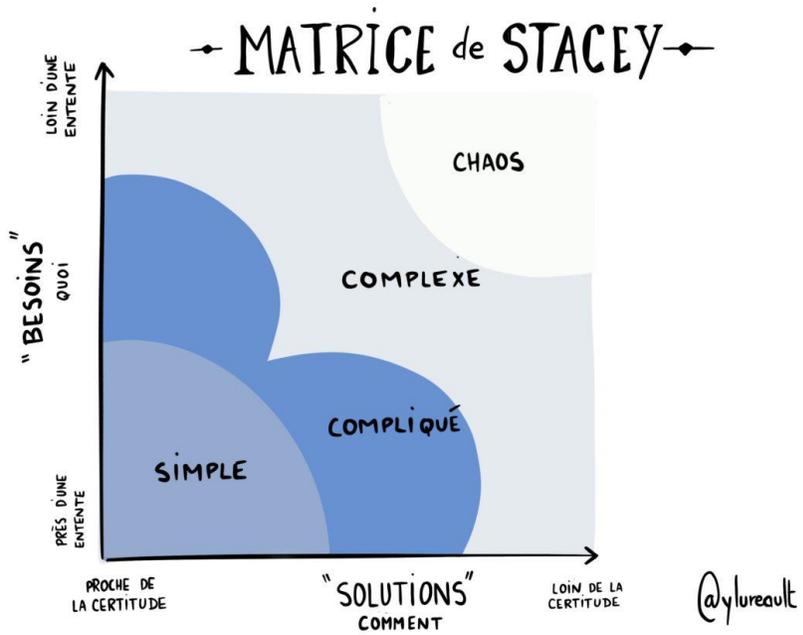
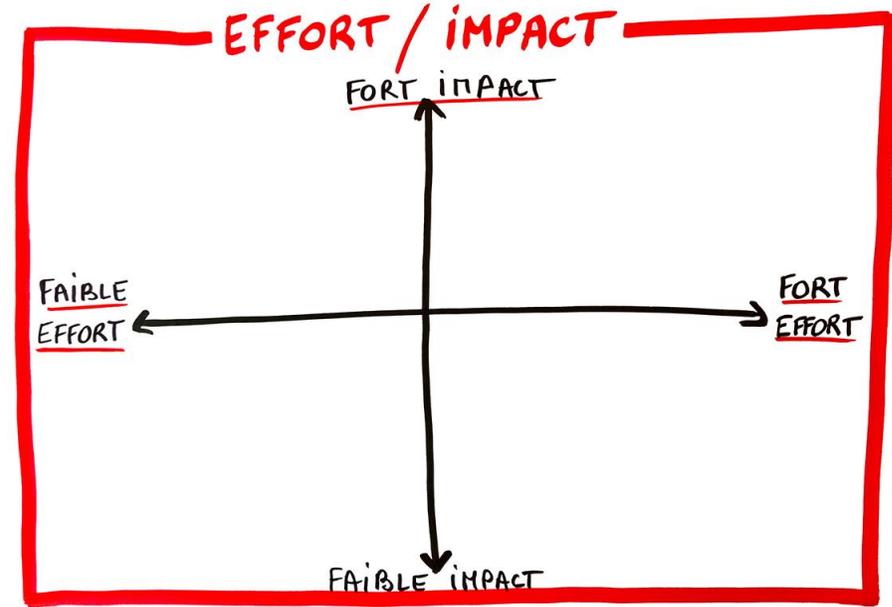
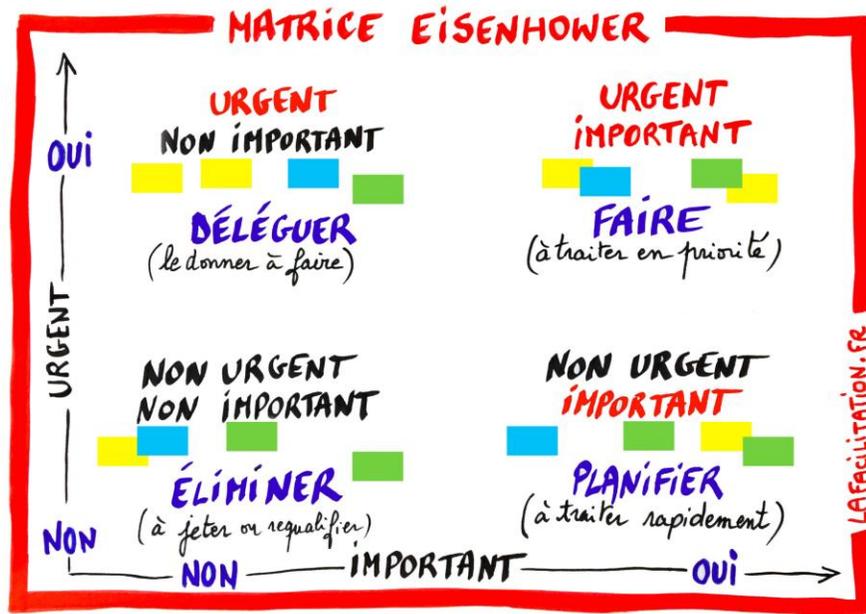
	Passé	Futur
Positif	Liste des <b>Succès</b>	Liste des <b>Potentialités</b>
Négatif	Liste des <b>Echecs</b>	Liste des <b>Obstacles</b>

# Vision & objectifs

- Mobiliser les imaginaires et faire appel à nos émotions à travers l'art
- Brainstorming
- Discussion en binômes (ou petits groupes)
- Le photo-langage
- Les phrases ouvertes (ma commune en 2050, mes besoins en 2050, etc.)
- Dessinez sa commune du futur
- Jeu des enveloppes
- Rêve éveillé

# Mise en œuvre

- Brainstorming sur les freins (pourquoi je ne rénove pas, pourquoi je ne prends pas moins la voiture, de quoi ai-je besoin ?)
- Fiche action et réponse à un subside par les citoyens
- Prioriser à l'aide de matrices, gommettes



# Ressources



TEAM



ENERGIZER



IDEA  
GENERATION



ISSUE  
RESOLUTION



EXPLORE AND  
UNDERSTAND



ACTION



SKILLS

Search for facilitation exercises, methods, etc.

FILTER

320 methods

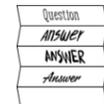
+ Add new resource

MOST POPULAR

RECENTLY UPDATED

## Walking questions

#learning #idea generation #what if learning style



This is a great method to answer open questions of trainees with a "What if"-learning style. It prevents the trainer from

♥ 4

+ USE

## Martian

#team dynamics #ice breaker #cat: warm ups / energisers



This can be used as an ice breaker or as an introduction to a communications session.

♥ 3

+ USE

SessionLab

## Break up/Love letter

#design #create #know user #explore and



## Journalists

#vision #big picture #explore and understand



# Ressources

- [Liberating Structures – Introduction](#)
- [Facilitation Techniques and Workshop Activities | Library | Session Lab](#) (un must)
- [Fiches outils | collectiv-a](#)
- [Le Worklab - Faciliter vos ateliers - formation facilitation, atelier collaboratif, workshop créativité innovation, animation séminaire, formation design thinking, formation design thinking](#)
- [Prospectives : Des méthodes-outils pour soutenir chaque ingrédient, chaque étape](#) (projet résilience)

- La boîte à outils des conseils de quartier : guide pratique
  - [Ressources – Labo Démocratie Ouverte \(labodemocratieouverte.org\)](https://labodemocratieouverte.org)
- Communagir - Des activités d'animation mobilisantes et participatives
  - <https://communagir.org/contenus-et-outils/communagir-pour-emporter/les-outils-d-animation/>
- Un ensemble de fiches d'activités reproductibles, des outils pour apprendre à prévenir et à gérer positivement les conflits et ce, dans une démarche ludique favorisant la communication, le respect, l'autonomie, la coopération, etc.
  - <https://www.universitedepaix.org/ressources/boite-a-outils>
- Session Lab
  - <https://www.sessionlab.com/library>
- Jeux Thiagi
  - <https://ressources.mieux-apprendre.com/presentation-des-jeux/>
  - [Animer un jeu-cadre - Intelligence Collective \(intelligence-collective.be\)](https://intelligence-collective.be)
- 365.org
  - [https://trainings.350.org/?\\_ga=2.28790012.1128696082.1647417562-781896334.1642160156](https://trainings.350.org/?_ga=2.28790012.1128696082.1647417562-781896334.1642160156) dans la section training ressources
- Université du nous
  - <https://hum-hum-hum.fr/gouvernance-partagee-ressources>
- Seeds for Change:
  - <https://www.seedsforchange.org.uk/>
- Liberatingstructures.com
  - [Liberating Structures - Liberating Structures Menu](#)
- Agirpourlepaix.be
  - Outils de facilitation pour réunions et ateliers : [guide\\_outils\\_facilitation\\_livret.pdf \(agirpourlepaix.be\)](#)
  - Facilitation de réunions : [mini-guide\\_facilitation\\_reunions\\_V1.pdf \(agirpourlepaix.be\)](#)
  - Donner et recevoir des retours (« Feedbacks ») : [mini-guide\\_retours\\_livret.pdf \(agirpourlepaix.be\)](#)
- Diagnostic-territoire.org
  - Parole des acteurs : l'animation de groupe : [ecd36e5345d1c250b58388cbbd1f27f6288ac483.pdf \(diagnostic-territoire.org\)](#)
  - Le diagnostic en marchant : [Diagnostic de territoire \(diagnostic-territoire.org\)](#)
- Fiche pratique : boostez l'interactivité de vos ateliers
  - [Nextcloud \(cerdd.org\)](#)
- Démocratie participative : guide des outils pour agir
  - [Démocratie participative: liste des outils pour agir \(fnh.org\)](#)
- Agir collectivement pour notre environnement : des outils d'animation pour mettre en œuvre la participation
  - [03\\_FEUILLETS\\_56p.indd \(graineguyane.org\)](#)
- Pablo Servigne : outils de facilitation et techniques d'intelligence collective
  - [pablo - outils de facilitation.pdf \(barricade.be\)](#)
- Resonance asbl, Techni'Kit « Des techniques de formation à monter soi-même »
  - [Nos outils \(resonanceasbl.be\)](#)
- Catalogue des Techniques d'animation – Dynamiser le dispositif Cultures du cœur au sein de sa structure
  - [23.PDF \(culturesducoeur.org\)](#)
- Collectiv-a
  - [Ressources - Collectiv-a](#)
- Réseau de Consommateurs Responsables ASBL (RCR) : outils d'intelligence collective mis à disposition sur le site
  - [www.asblrcr.be/outils](http://www.asblrcr.be/outils)

# Webinaires UVCW

- [Microsoft PowerPoint - Webinaire Comment susciter intérêt des citoyens-VF-15 décembre 2022.pptx \(uvcw.be\)](#)
- [Microsoft PowerPoint - Webinaire Budget participatif-18 octobre 2022.pptx \(uvcw.be\)](#)
- [Microsoft PowerPoint - Impliquer les citoyens dans vos politiques de mobilité-8 décembre 2022.pptx \(uvcw.be\)](#)
- [FIN - SLIDES - Budgets participatifs - Infogram](#)

# Exemples d'animation pour l'atterrissage



pointculture



## LE CINÉMA COMME MOTEUR DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

### UNE PROJECTION, UN DÉBAT, DES RENCONTRES ET... ACTION !

Les films documentaires peuvent jouer un rôle clé d'éveilleurs de conscience. Nombreux sont ceux qui sortent d'une projection inspirante avec des idées, des envies et des projets plein la tête !

Cette belle énergie peut être cueillie à la fin d'une séance pour amener le public à passer à l'action localement.

C'est l'objectif que poursuit l'Écran des Possibles avec ses cinés-débats clé sur porte articulés autour des services suivants :

- > La mise à disposition d'un **catalogue de films en ligne**, régulièrement renouvelé.
- > La création de **mallettes cinéma** contenant les films et des fiches introductives (présentation des films, pistes pour aller plus loin, etc.).
- > Des **animations à la carte** (animation de débat, témoignages d'acteurs de la transition, exposés d'experts, etc.)
- > La mise à disposition de **matériel de projection**.

### POUR QUI ?

L'Écran des Possibles s'adresse aux associations, communes, écoles, entreprises, CPAS, centres culturels, collectifs citoyens, organismes sociaux, administrations publiques, etc. qui souhaitent sensibiliser leur public aux enjeux socio environnementaux et l'amener à mettre en place des projets porteurs de changement.

# Exemples d'animation pour l'atterrissage

## MAISON RENARD

Préparons-nous au pire et espérons le meilleur



Préparez-vous au pire et espérez le meilleur! Bertrand en est convaincu: la fin du monde, c'est pour demain. Entre le réchauffement climatique, les catastrophes naturelles, la menace nucléaire et l'épuisement des ressources, il ne faudra pas attendre 2050 pour que tout s'effondre. Heureusement son entreprise détient LA solution. Ce soir, il vous présente la B.A.D. (Base autonome durable) du Théâtre de Namur. La seule alternative pour vous sauver de la catastrophe à venir, du moins, si vous en avez les moyens.

Aussi drôle que cynique, "Maison Renard" est un spectacle entièrement réalisé avec des données issues du monde scientifique. Doit-on vraiment craindre un effondrement de notre civilisation? Comment vivre en autonomie totale? Quelles seront les véritables victimes en cas d'effondrement? Après ce spectacle, la survie n'aura plus aucun secret pour vous.

**Chaque soir, Maison Renard reçoit un(e) spécialiste de la société civile afin de poursuivre les réflexions autour des thématiques abordées. L'occasion de pouvoir échanger sur des sujets qui nous préoccupent et de construire des alternatives aux niveaux individuel et collectif. >>[Voir le programme](#)**

# Exemples d'animation pour l'atterrissage



## Théâtre Didactique

"Classe Carbone", "Le cours de l'argent" et "Pizza Economie" sont trois spectacles créés pour les ados pour parler d'écologie, de gouvernance et de modèles économiques alternatifs.

# Exemples d'animation pour l'atterrissage

- Fresque du climat



# Exemples d'animation pour l'atterrissage



# Quelles ressources pour mener ce travail?



## Bonne pratique : Amay fait appel à un animateur professionnel

« Quand j'ai été engagée à Amay, il ne restait que quelques mois avant la deadline pour remettre le PAEDC à la Convention des Maires », explique Nathalie Dethy, la Conseillère en Energie de la Commune d'Amay.

« Le premier appel à candidat pour participer au comité de pilotage était resté sans réponse un an plus tôt, un deuxième a été lancé (bulletin communal, site internet,...) sans plus de succès.



J'ai donc moi-même contacté les personnes susceptibles d'être intéressées : éco-guides énergie, membre de l'association Amay en transition, tuteur énergie du CPAS, la SPI, le Gracq, Hesb'Énergie (coopérative) afin d'avoir à la fois des citoyens amaytois et des "experts" dans chaque domaine. Au total 12 personnes (collègues et échevine compris)

Quatre réunions ont été programmées dont 2 animées par un coach en intelligence collective. La première réunion était un état des lieux que j'ai présenté seule. Les deux suivantes consistaient à imaginer les bases du Plan Energie Climat. Un fameux défi ! Grâce aux méthodes utilisées en intelligence collective, nous avons pu atteindre cet objectif sans frustration. Ces méthodes permettent de travailler dans le respect de chacun, aide les participants à trouver leur place et à prendre la parole. Il a su faire ressortir la créativité qui sommeille en chacun !

La 4ème réunion consistait en la présentation de la digestion des 2 réunions précédentes et à des mises au clair (présentation par moi-même).

Vu le coût du coach en intelligence collective (2\*500€ TVAC), on a limité son intervention aux 2 réunions de brainstorming. »

# Quelles ressources pour mener ce travail

- Mouvements d'éducation populaire
- Associations environnementales
- Universités
- Initiatives de transition
- FRW
- Etc...