

# Forum d'échanges

26/09/2023

	13h30 – 14h15	14h15 - 15h00
Table 1 : orange	<p><u>Sujet</u> : Plateforme de gestion de l'énergie/comptabilité énergétique</p> <p><u>Rapporteur</u> : Adrien</p>	<p><u>Sujet</u> : Eco-team</p> <p><u>Rapporteur</u> : Marion</p>
Table 2 : vert	<p><u>Sujet</u> : Stratégie de rénovation</p> <p><u>Rapporteur</u> : Ghislain</p>	<p><u>Sujet</u> : Ressources existantes, pour audit, étude de pré faisabilité, etc.</p> <p><u>Rapporteur</u> : Pierre</p>
Table 3 : bleu	<p><u>Sujet</u> : Soutien politique et de l'administration + budget</p> <p><u>Rapporteur</u> : Matthieu</p>	<p><u>Sujet</u> : Structure RH/organigramme idéal</p> <p><u>Rapporteur</u> : Simon</p>


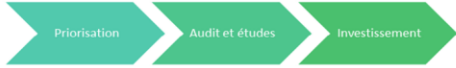

Problématiques	Solutions
Plateforme de gestion de l'énergie	<p>Challenge : collecte des données</p> <p>Comment faciliter cette collecte = télémétrie. L'encodage des consommations ne marche pas. L'humain n'est pas très fiable. Télémétrie est fiable et régulière.</p> <p>Autre solution qu'EasyConso ? Oui, et peut être intégrer dans un système global.</p> <p>Aspect régulation : niveau supérieur, on va pouvoir donner des commandes à nos bâtiments, définir des plages horaires de chauffe, etc.</p> <p>Question de plateforme : Géopp, Optiwatt, Colibri, etc. <u>On aimerait une plateforme uniformisée pour toutes les communes wallonnes, serait utile pour nous, pour communiquer vers la Région, utile pour les marchés de l'énergie ou on va demander des profils de consommation annuel.</u> Important d'avoir une vue la plus précise possible de nos consommations.</p> <p>Comment accélérer ce mouvement ?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lettre ouverte au gouvernement pour sortir cette plateforme</li> </ul> <p>Comment motiver le Collège à investir dans ces solutions ?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Financier en montrant les gains</li> <li>• Obligations des appels à projet (UREBA). Pour mettre en place tout ça, la télémétrie et le monitoring sont vachement efficaces</li> </ul> <p><u>Il nous manque une plateforme publique à disposition des communes</u></p>

<p>Ecoteam</p>	<p>Challenge : comment mobiliser et motiver les collègues à rejoindre l'écoteam ?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mettre de côté le mot écoteam, mettre en avant qu'ils feront autre chose que leur travail, développer d'autres compétences</li> <li>• Rendre ça convivial</li> <li>• L'écoteam choisit ce qu'elle a envie de faire, porte elle-même ses projets</li> <li>• Se limiter aux heures de travail</li> <li>• Organiser et structurer les réunions pour être efficace</li> <li>• Faire valider les idées par le DG et le Collège pour ne pas travailler dans notre coin puis qu'on nous dise que ce n'est pas possible</li> <li>• Faire signer une Charte qui positionne et légitime au sein de l'administration</li> <li>• Faire une enquête pour sonder et récolter des données sur la commune pour construire des actions sur cette base</li> <li>• Rapportage annuel</li> <li>• Rendre ça fun</li> <li>• Faire des défis (exemple mobilité)</li> <li>• Il faut rendre l'écoteam visible, identité visuelle</li> <li>• Créer un groupe WhatsApp, un groupe Teams</li> <li>• Faire venir des experts sur des thématiques plus spécifiques</li> </ul>
<p>Stratégie de rénovation</p>	<p>Challenge : par où commencer, comment articuler long terme/court terme</p> <p>Deux questions :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comment on s'y met quand on n'a rien du tout</li> <li>• Comment avoir l'adhésion et que la volonté politique émerge</li> </ul> <p>Avant un cadastre, avoir un recensement du bâti. Savoir de qui ils dépendent pcq bcp de changements, différents noms pour les mêmes bâtiments. Important d'avoir un recensement commun : service travaux, environnement, etc.</p> <p>Exemple de la plateforme de la commune de Sprimont.</p> <p>2ème élément : volonté politique. On doit raconter une histoire, raconter un récit. 2050 c'est aujourd'hui dans ce genre de thématique. Comment le CP doit raconter aux politiques qu'ils doivent nous suivre ? Le CP doit se saisir de la Convention des Maires pour engager les politiques. Les obligations européennes c'est pareil. Rendre les éléments éloignés à leurs yeux proches d'eux. Les politiques ont besoin d'éléments concrets pour réaliser que c'est quelque chose à traiter aujourd'hui.</p>

	<p>Budget : plus on s'y prend tard, plus on appauvrit la commune. Ils devront rendre des comptes. Avoir une stratégie globale, ça permet de répondre aux appels à projet.</p> <p>Le plus important est de construire l'argumentaire de façon étayé et avec conviction pour faire voler en éclat leurs convictions.</p> <p><u>Sensibiliser les élus que c'est aujourd'hui qu'il faut investir !</u>  <u>Comment on fait comprendre aux élus ça ? Production d'outils, de matériels de "propagande" pour les coordinateurs POLLEC.</u>  <u>Dès aujourd'hui, il faut aller dans le lard de nos grosses consommations. La Région devrait créer du matériel de communication à disposition des communes</u></p>
Ressources	<p>Challenge : difficulté de récolter les données et quels outils ?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Collecte de données sous forme d'archive.</li> <li>• Création d'une plateforme inter-service pour qu'on trouve facilement les données, mettre ça sous forme de cloud</li> <li>• Réaliser des marchés de numérisation des plans et des documents importants</li> <li>• Réaliser des marchés de base de données « auto4 » ou « Ketchut », ça va beaucoup plus vite [pas sûr de l'épellation des noms]</li> <li>• Outil de plateforme tel que framateam, yeswiki</li> <li>• Marché public : outil comme 3P (payant), Région wallonne qui fournit quelques cahiers des charges types (Energie+) et réseautage entre coordinateurs et conseillers énergie</li> <li>• Service public d'ECETIA et Renowatt, l'UVCW</li> <li>• Check-list de tous les subsides et les appels à projet</li> <li>• Créer des liens entre articles pour faciliter les recherches rapides</li> </ul>
Soutien politique	<p>Challenge : comment maintenir une politique à long terme pour pas que ça change à chaque élu ?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tout passer au Collège</li> <li>• Formation pour les élus et chefs de service</li> <li>• Formation itinérante en fonction de la taille des communes</li> <li>• Rendre ces projets attrayants pour les élus : les communes ont un bonus de la Région sur les primes si rénove bien</li> <li>• Com vers les citoyens : si les citoyens sont convaincus, les élus le mettront dans leur programme et s'y tiendront</li> <li>• Diffuser des success stories</li> <li>• <u>Newsletter POLLEC et pour les élus avec des projets qui fonctionnent pour leur donner envie de faire avancer</u></li> <li>• Droit de tirage plutôt que appels à projets</li> <li>• UREBA : bonus et pénalité</li> <li>• Groupe de travail entre élus qui ont les mêmes réalités</li> </ul>

<p>Structure RH/organisation interne</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>La Région impose la place du coordinateur POLLEC dans l'organigramme pour bénéficier du subsidé RH, une place sous le directeur général, électron libre, se sentir légitime d'aller partout</u></li> <li>• Réunion transversale de travail à Jalhay, discutent entre eux, décident d'un responsable, comme une équipe POLLEC qui décide de projets opérationnels. Touche d'autres actions que le PAEDC. Une demi-journée par semaine</li> <li>• Coordinateur : d'homme-orchestre à chef d'orchestre</li> <li>• CP ne peut pas tout faire, intégrer des missions du coordinateurs POLLEC dans les missions d'autres employés</li> <li>• Envoyer systématiquement les PV des différentes réunions en lien avec l'énergie au CPC pour qu'au moins il soit au courant</li> </ul>
--	--

05/12/2024

	13h30 – 14h15	14h45 - 15h15
Table 1	<p>Sujet :</p>  <p>Rapporteur :</p>	<p>Sujet : Eco-team</p> <p>Rapporteur :</p>
Table 2	<p>Sujet :</p>  <p>Rapporteur :</p>	<p>Sujet : UREBA</p> <p>Rapporteur :</p>
Table 3	<p>Sujet :</p>  <p>Rapporteur :</p>	<p>Sujet : gestion/comptabilité énergétique</p> <p>Rapporteur :</p>

v.energiecommune.be

Titre



Problématiques	Solutions
<p>Stratégie immobilière</p> <p>Étapes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Implication politique</li> <li>• Cadastre et monitoring</li> <li>• Formulation des besoins</li> </ul>	<p>Portage politique et collecte des données efficaces</p> <p>Pour le portage</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Témoignage de pairs</li> <li>- Chiffrer le retour sur investissement</li> <li>- Mettre en avant les obligations règlementaires et de subsidé</li> <li>- Visibilité que ça peut apporter</li> <li>- Soutien du DG et DF</li> <li>- Faire remonter la parole citoyenne</li> <li>- Chercher des alliés au sein de sa commune</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- S'appuyer sur le PST</li> </ul> <p>Collecte des données</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Donner cette mission à l'équipe POLLEC ou en interne</li> <li>- Se diviser le travail</li> <li>- Relais au sein des bâtiments</li> <li>- Assurer la pérennité de l'action avec des procédures</li> </ul> <p>Une check-list à transmettre ?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fiche n°15 avec les 8 points</li> </ul> <p>Questions :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Un audit ça suffit ou il faut un audit ++ ?</li> <li>- Un quick scan suffit ou il faut mandate quelqu'un ?</li> </ul> <p>Pour POLLEC2021, l'audit peut être subsidié mais tu ne dois pas faire auditer tous tes bâtiments</p> <p>En gros, comment faciliter les gestionnaires, à te donner les données de façon simple et fluide ? Faire une feuille de route, un mode d'emploi sur comment on fait pour faciliter le rôle du coordinateur POLLEC.</p> <p>Hensies : rassemble les différentes personnes, présente la fiche bâtiment, qui tourne et dont les gens prennent connaissance.</p>
<p>Stratégie immobilière</p> <p>Etapas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Priorisation</li> <li>• Audits et études</li> <li>• Investissement</li> </ul>	<p>Comment combiner ?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Auditer bâtiment à l'avance</li> <li>- Avoir sa comptabilité en ordre</li> <li>- Préparer tout à l'avance</li> </ul> <p>Comment d'autres communes ont rationalisé leurs bâtiments</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nandrin : tout mis dans le même bâtiment</li> <li>- Bâtiment peu utilisé sont vendus</li> </ul> <p>Faire auditer ses bâtiments, obligatoire ou pas ?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pour appel à projet, par auditeur agréé de la Région Wallonne</li> <li>- Entre 3-4000 par bâtiment. Berloz : en dessous de 8000, on n'avait pas.</li> </ul> <p>Comment financer la stratégie sans subside ?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Système de tiers-investissement</li> <li>- Epargne citoyenne ou privé : crowdlending. La commune rend les sous avec les économies d'énergie. Il faut créer une structure à part pour recevoir les sous. Structure : Energiris et Financité</li> <li>- Financer avec des éoliennes citoyennes</li> </ul> <p>Comment planifier les investissements vue l'instabilité de marché ?</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plafonner les prix politiquement</li> <li>- Construire des maisons plus sobres</li> </ul>
<p>Stratégie immobilière</p> <p>Etapas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan d'action</li> <li>• Ressources de personnel</li> <li>• Suivi</li> </ul>	<p>Comment faire de la SI un outil efficace, pérenne et la rendre efficace et attractif ?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Simplicité, avoir un document de synthèse</li> <li>- Sélectionner des responsables entre nous</li> <li>- Document accessible, le déposer sur un Drive, un disque dur en interne, un intranet</li> <li>- Document facilement accessible et modifiable</li> <li>- Informer les gens du bâtiment qu'on est en train de mettre en place une stratégie et qu'on aimerait qu'il y ait des résultats</li> <li>- Etre à l'écoute des occupants, mais pas changer pour autant la stratégie, regarder quels sont les besoins, les occupants pourront mieux nous le dire. Etre à l'écoute des occupants lorsque les travaux sont faits</li> </ul> <p>Avoir un responsable par bâtiment, mais comment motiver quelqu'un à faire cette fonction, et motiver de continuer à le faire, montrer des graphiques des économies qu'on fait, pourrait être utilisé pour acheter du matériel pédagogique. Motiver les gens à avoir ces infos-là, leur montrer à quoi ça sert, leur montrer les résultats, expérience des écoles 0 watt, récompense en échange des efforts fournis</p> <p>Template, canevas, questions de la fiche sur un tableau simple.</p> <p>Suivi du plan</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Faire de la communication sur les problèmes identifiés, les éviter grâce au suivi</li> <li>- Ne pas hésiter à communiquer sur les réseaux sociaux, mais ça prend du temps et personne ne veut le faire pour le coordinateur</li> </ul> <p>On va sûrement taper plein d'heures au début mais après ça fera partie du processus</p>
Ecoteam	<p>2 défis :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Quels sont les actions concrètes à mettre en place avec une écoteam</li> <li>- Garder la dynamique</li> </ul> <p>Garder la dynamique</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La Louvière : atelier avec les agents communaux, récolter des invendus de légumes, on a fait de la soupe et on a convié tous les agents communaux + s'inscrire à l'écoteam.</li> <li>- Pas facile de garder la dynamique en interne</li> </ul> <p>Actions concrètes</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sensibiliser à l'URE : éteindre la lumière, etc.</li> <li>- Gembloux : achat groupé de café</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Enquête pour réduire l'utilisation de papier, ils devaient proposer des actions près à mettre en place pour limiter le papier</li> <li>- Atelier sur les surplus alimentaires</li> <li>- Réaliser une fresque du climat pour sensibiliser avec possibilité d'émettre des actions pour aller contre ces informations et avoir de nouvelles actions</li> <li>- Plusieurs communes ont fait des semaines de la mobilité avec des défis entre collègues avec à la clé des récompenses.</li> <li>- La Hulpe : confection d'hamburgers</li> <li>- Gift box : apporter les choses dont ils n'ont plus besoin</li> </ul> <p>Domage avec ce qui sort de l'écoteam : beaucoup d'énergie et de temps pour résoudre les 10% du problème. Mieux sensibiliser en allant chercher les gaspillages dans les bureaux plutôt que trier des déchets. Minime en termes d'impact mais important pour la sensibilisation. Dès qu'on forme une écoteam, c'est pour trier les déchets alors que ça peut être plus que ça</p> <p>Wanze : pour relancer la dynamique, vidéo avec plein d'images et questionnaire pour tout le monde. On a fixé 4 réunions par an avec les thématiques. Travailler sur les consommations de café. Fait un diagnostic et on a fait des économies sur le café, remplacer par Senseo que si deux tasses.</p> <p>Aussi des midis de l'été. Touché des gens. Collègue qui fait de la couture, a appris aux gens.</p> <p>Commune 0 déchet suivi par Intradel, c'est une action pour l'an prochain. Mais il faut un moteur. Action sur les fontaines à eau, le personnel a reçu des gourdes, bar à eau, mtn les gens boivent de l'eau filtré.</p>
UREBA	<p>Ça peut financer la mise en place du diagnostic et de l'outil mais rénovation des bâtiments faudra compter 30%. On ne pourra pas financer les finitions, sauf UREBA exceptionnel. Il annonce 70%, mais on a que 30%.</p> <p>Est-ce que les actions POLLEC22 ne peuvent pas être subsidié ? Pas le droit d'aller réclamer un subside complémentaire.</p> <p>Est-ce que je peux aller chercher les 70% de subside de UREBA ? Pas cumuler les subsides.</p> <p>Est-ce qu'une action du programme de travail peut être subsidié ?</p>



	14h- 14h45	Vos questions
Table 1	<p>Sujet :</p> <p>Rapporteur :</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comment assurer la reconnaissance du CPC auprès des services concernés par cette thématique pour son rôle transversal ?</li> <li>• Comment convaincre le collège communal de l'importance de la rénovation pour les finances communales et la prestation de services à la population ?</li> <li>• Comment mettre en place une comptabilité énergétique efficace dans les bâtiments publics ? Quel protocole ?</li> <li>• Comment définir les besoins de ma commune en termes d'espace et de bâtiments ? Comment rationaliser son parc ?</li> <li>• Vos questions</li> </ul>
Table 2	<p>Sujet :</p> <p>Rapporteur :</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comment prioriser les bâtiments à rénover sachant qu'on ne pourra pas tout rénover, en profondeur, dans les délais prescrits ?</li> <li>• Comment réaliser des audits et études de manière optimale et efficace, sans devoir passer par un bureau cher pour chacun des bâtiments ?</li> <li>• Qu'est-ce qu'on peut internaliser pour avoir une maîtrise de la stratégie immobilière ?</li> <li>• Comment assurer l'allocation adéquate de moyens financiers à cette thématique à la hauteur des objectifs du PAEDC ?</li> <li>• Quelles pistes de financement ?</li> <li>• Vos questions</li> </ul>
Table 3	<p>Sujet :</p> <p>Rapporteur :</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comment planifier de manière optimale les travaux de rénovation d'une stratégie immobilière pour équilibrer les coûts et les économies, tout en tenant compte des contraintes techniques ? Dans quel ordre ? Qui va s'en charger ?</li> <li>• Comment intégrer une réflexion à long terme sur l'évolution du parc de bâtiments communaux dans la stratégie immobilière, incluant l'acquisition, la revente, l'extension, les changements d'utilisation, la fréquence d'utilisation, etc.</li> <li>• Comment faire passer le message des besoins en personnel aux décideurs sachant que mener une SI à bien nécessite un ¼ temps pendant 3 ans ?</li> <li>• Comment assurer le suivi de la SI ? Quel pilotage stratégique ?</li> <li>• Vos questions</li> </ul>

<p>Stratégie immobilière</p> <p>Étapes</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Soutien politique</li> <li>• Cadastre et monitoring</li> <li>• Formulation des besoins</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externaliser (augmente le sentiment de légitimité)</li> <li>• Faire choisir aux membres de l'équipe POLLEC les bâtiments qui doivent être rénovés en premier</li> <li>• Être main dans la main avec le DG</li> <li>• Préciser la place du CPC dans l'organigramme</li> <li>• Visite des bâtiments par les CPC, pour la comptabilité énergétique</li> <li>• Réaliser un cadastre, une E, un monitoring et inviter une personne de chaque bâtiment pour la rendre responsable</li> <li>• Validation par la RW de la pertinence de la SRLT</li> <li>• Attendre les élections =&gt; nouveaux collègues, nouveaux défis</li> </ul>
<p>Stratégie immobilière</p> <p>Étapes</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Priorisation</li> <li>• Audits et études</li> <li>• Investissement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Faire l'état des consommations et certificats PEB</li> <li>• Penser à la rénovation globale plutôt que à des petits travaux</li> <li>• Attention : les panneaux PV doivent faire partie de la stratégie</li> <li>• Etudier et convaincre avec les financiers</li> <li>• Rationaliser les décisions et expliquer la stratégie : voir en fonction de l'évolution des besoins</li> <li>• ? Stratégie à long terme à revoir chaque année / régulièrement</li> <li>• Faire des marchés publics (si possible PNSPP) avec des critères qualitatifs et pas uniquement le prix + fournir le cadastre</li> <li>• Demande de subsides UREBA</li> <li>• Subsides/ fonds propres</li> </ul>
<p>Stratégie immobilière</p> <p>Étapes</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan d'action</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prévoir une stratégie UREBA : quel niveau de fonds propres / de subsides ?</li> <li>• Calcul des retours sur investissement</li> </ul>



<ul style="list-style-type: none"><li>• Ressources de personnel</li><li>• Suivi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bureaux occupés : réaffecter d'autres locaux, permettre le télétravail</li><li>• Vulgarisation : convertir kWh en h de fonctionnement électrique/en l de mazout, en m<sup>3</sup> de gaz, en €, en %age d'économie</li><li>• RH : le responsable énergie initie le projet et/ou le chef travaux ; directeur financier ; agents techniques ou sous-traitants</li><li>• Suivi long terme : bien faire valider par le conseil communal (souverain) et organiser une séance d'info au début de chaque législature si changements</li><li>• Suivi de la comptabilité énergétique (en mesures)</li></ul>
---	--