



# Participation (citoyenne) et intelligence collective

## Elaboration du PAEDC

8 février



# Brise-glace



# Tables tournantes

- Une expérience de participation réussie et pourquoi ?
- Une expérience de participation échouée et pourquoi ?
- Votre équipe POLLEC et vos difficultés ?
- Votre comité de pilotage et vos difficultés ?
- Vos outils pour faire de la participation

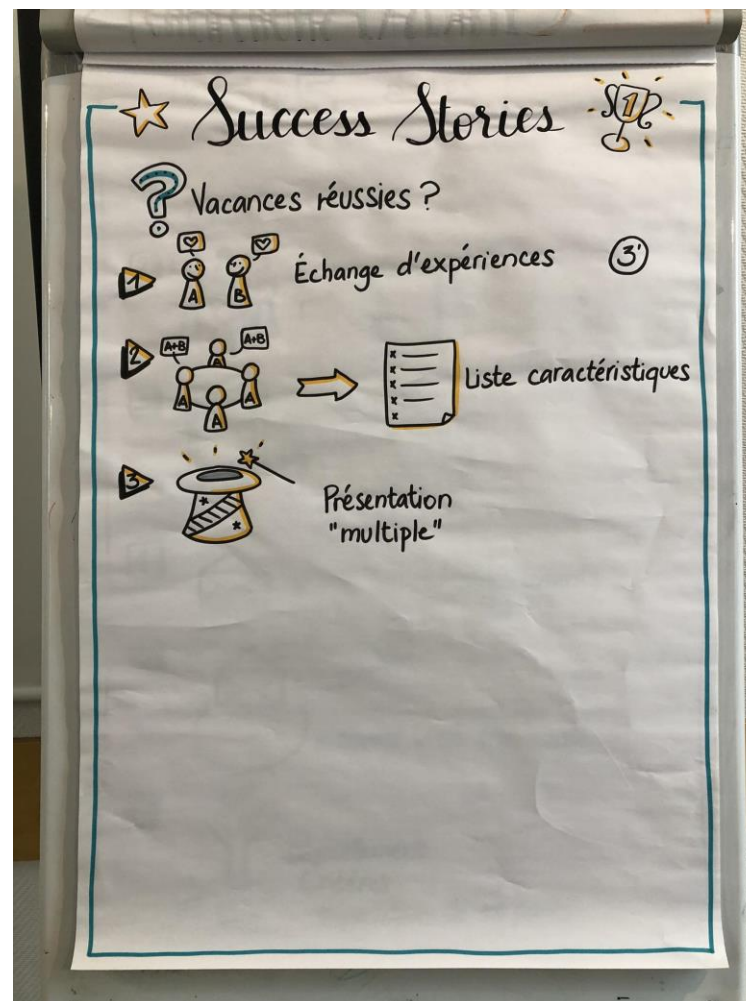


# Plénière



# Success stories

Facilitation  
graphique de  
Anne-Laure  
Tarbe, IEC



# Objectifs de l'atelier

1. Penser la participation citoyenne
  - Des questions à se poser en amont en amont possible
  - Des finalités à atteindre en aval
2. Apprendre les uns des autres sur la participation (citoyenne)
3. Vivre des expériences d'intelligence collective

# Programme

- 9h00 - Accueil
- 9h15 - Tables tournantes
- 10h15 - Quelques éléments théoriques
- 10h45 - To be or not to be : Convaincre de l'importance de la participation
- 11h00 – Pause
- 11h15 : To be or not to be : Suite
- 11h45 – Former une équipe POLLEC avec QQQQCP
- 12h15 – 35 : Comment mobiliser en interne et les convaincre de rejoindre l'équipe POLLEC ?
- 12h30 – Pause
- 13h15 – Définition du cadre de gouvernance du CoPil par la commune
- 13h45 – Composition du CoPil et événement(s) de mobilisation (Cherchons ensemble)
- 14h15 – Comment créer une équipe qui fonctionne ?
- 15h00 – Chemin du PAEDC et animation

# Panel Citoyen pour le Climat en Wallonie



Recommandations du panel citoyen pour atteindre -55%  
d'émissions de Gaz à Effet de Serre à l'horizon 2030

**LES WALLONS NE MANQUENT PAS D'AIR !**





# Panel Citoyen pour le Climat dans les communes



Concerné·e par les questions  
climatiques ?

**NOUS RECRUTONS UN  
PANEL CITOYEN**

dans le cadre de l'élaboration du Plan  
Énergie Climat

Toutes les infos dans la publication  
ci-dessus



# L'intelligence collective institutionalisée

**L'exemple français de Loos-en-Gohelle pourrait-il inspirer Verviers ?**

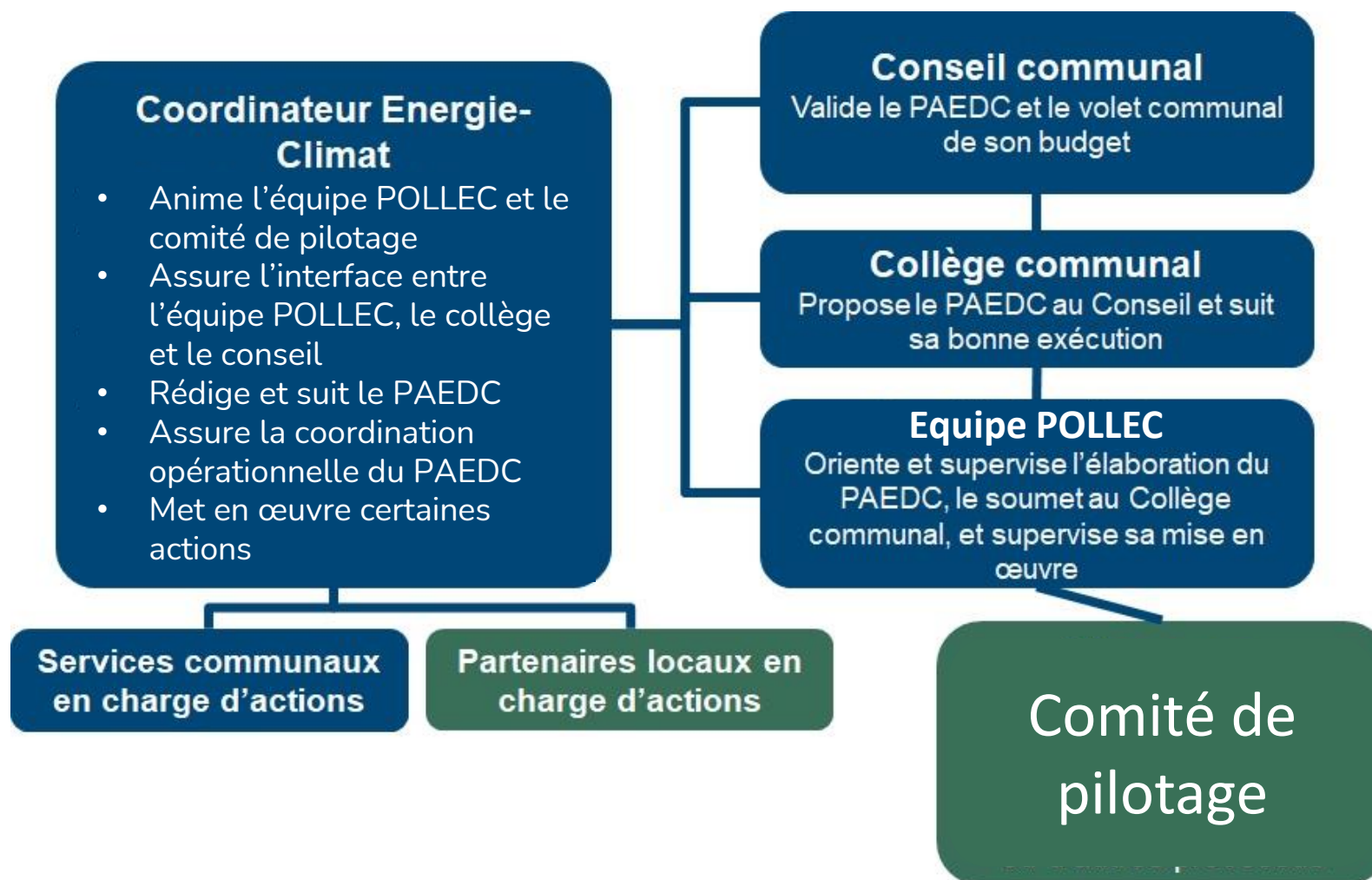


🕒 28 juillet 2022 20:18 | 📍 Verviers



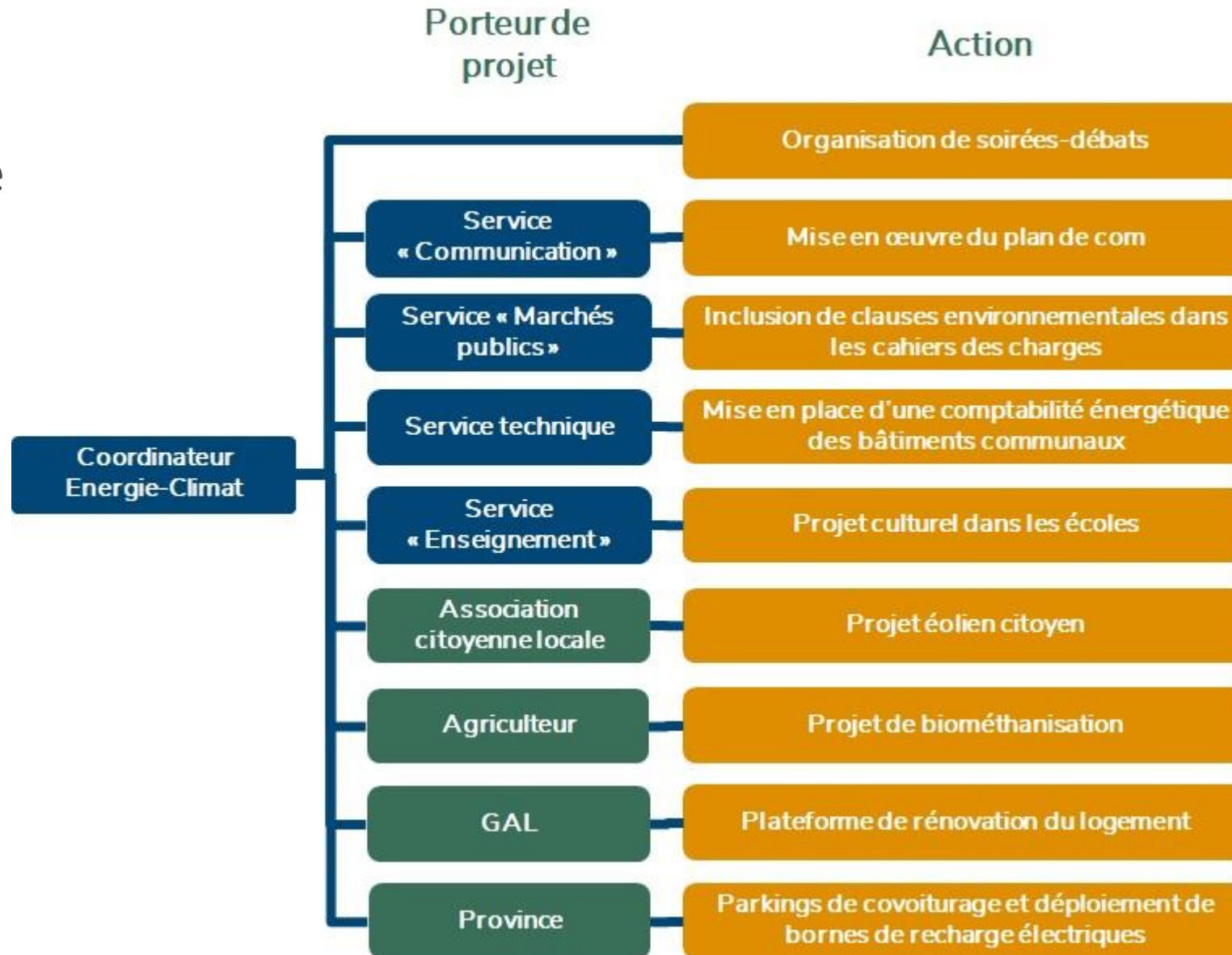
# Quelles transitions?

# Contexte : coordonner le PAEDC



# Contexte : coordonner les porteurs de projets

## Exemple



# Contexte : coordonner le PAEDC

Services communaux

Equipe POLLEC



CPC

PAEDC

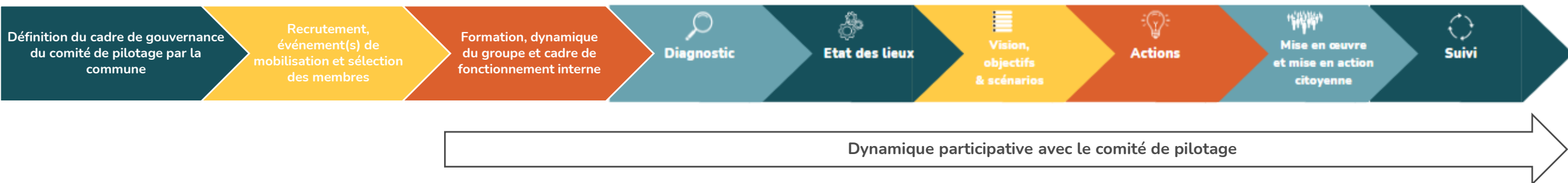
Acteurs du territoire communal

Comité de pilotage

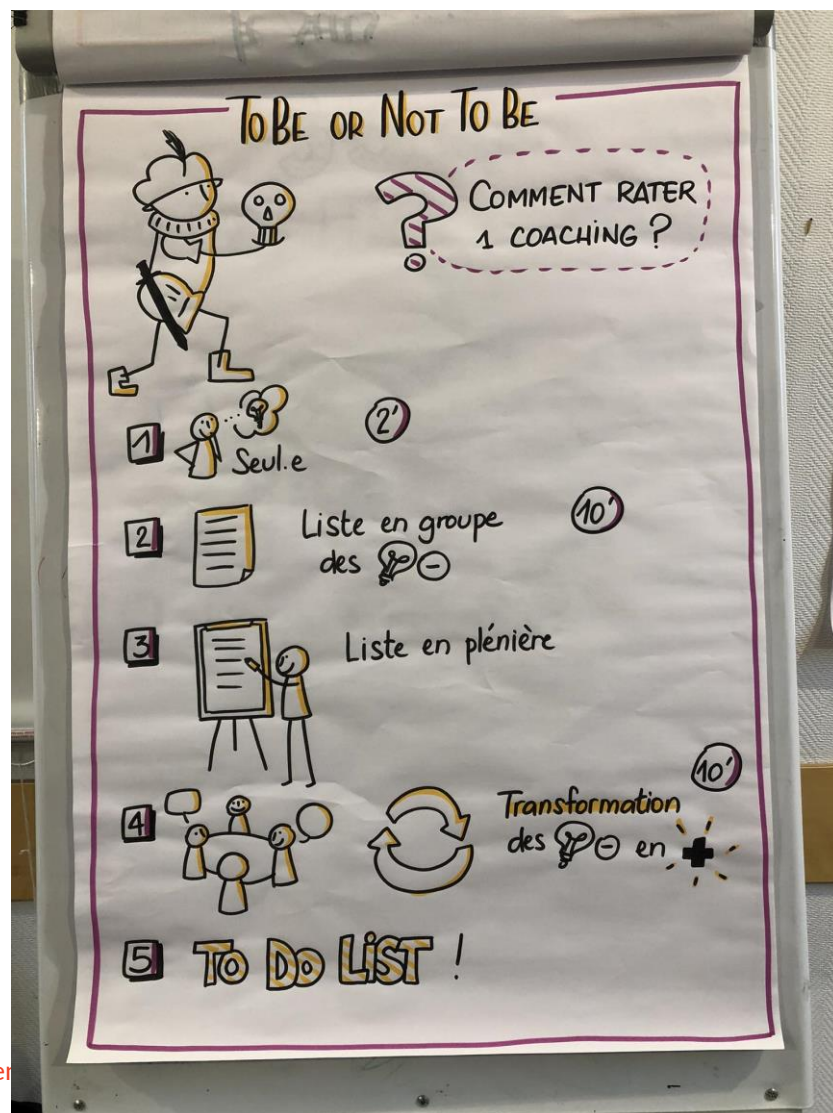


# Participation et POLLEC : une réflexion en amont

Travail à faire en interne avec votre  
équipe POLLEC, vos élus et/ou les  
agents concernés de votre  
administration



# To be or not to be



Comment faire en sorte qu'une direction, qu'un collège communal, que les décideurs ne veuillent pas mettre en place une équipe POLLEC en interne ?

Comment faire en sorte qu'une direction, qu'un collège communal, que les décideurs ne veuillent pas entamer une démarche de participation citoyenne ?

Facilitation  
graphique de  
Anne-Laure  
Tarbe, IEC





Pause





# Constitution de 5 équipes



# Equipe POLLEC

## Méthode QQQQCP



Copyright www.manager-go.com

- **Qui** : qui sont les personnes importantes à mettre dans votre équipe POLLEC ?
- **Quoi** : pour parler de quoi ? Quels sujets ?
- **Où** : où se passe les réunions ?
- **Quand** : quand cela se passe-t-il ? Date ? Durée ? A quelle fréquence ?
- **Comment** : de quelle façon ? Manière de gérer les réunions, procédures, etc.
- **Pourquoi** : dans quel but ? Quel objectif ?



Pause





# Définition du cadre de gouvernance par la commune



# Définition du cadre de gouvernance par la commune

- Besoin d'un mandat clair et d'un rôle défini reconnu par la commune
- Définition d'un cadre par la commune
- Engagement mutuel
- Réflexions à avoir avec son équipe POLLEC

## ÉCHELLE DE PARTICIPATION CITOYENNE

(basée sur le modèle d'Arnstein - 1969) <sup>17</sup>





# Composition du CoPil et mobilisation





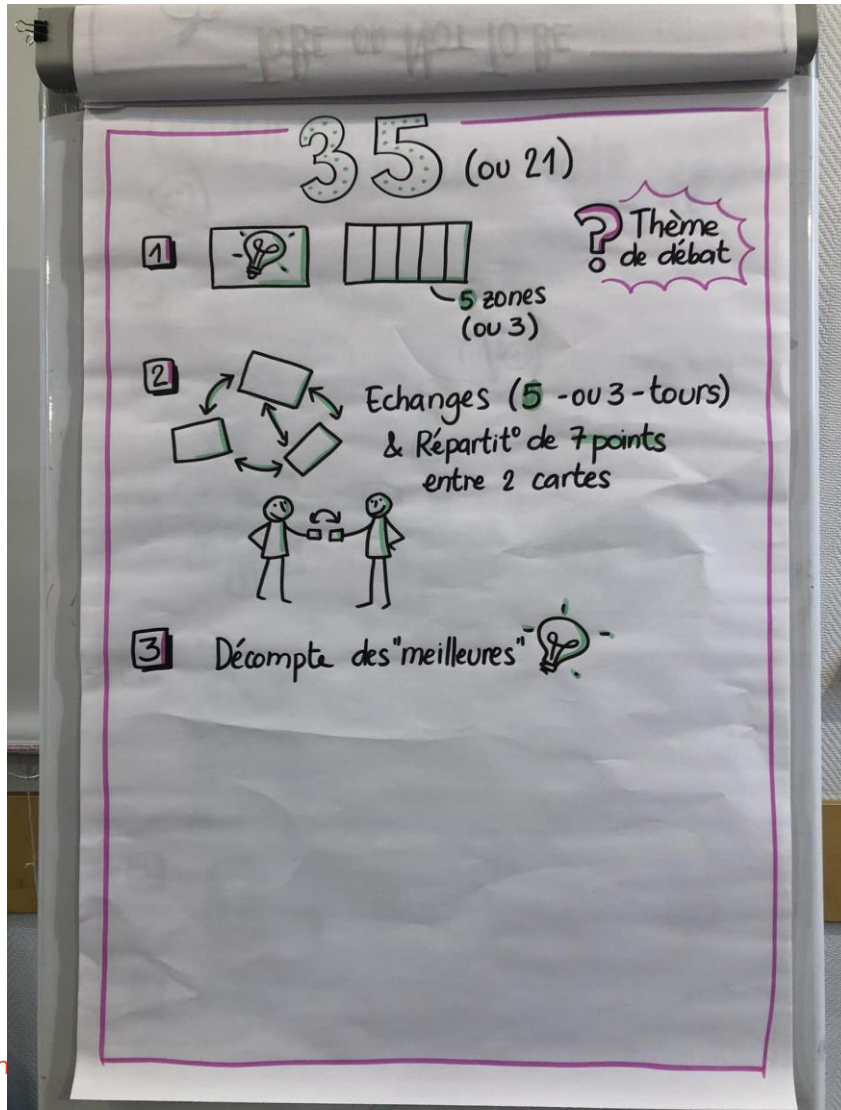
## Qui aller chercher et pour quoi faire ?

- Différentes configurations possibles : nouveau comité de pilotage, intégrer votre comité de pilotage à une dynamique déjà existante, élargir l'équipe POLLEC, plusieurs comités de pilotage, utiliser des commissions citoyennes déjà existantes, 1 CoPil pour l'élaboration et 1 CoPil pour la mise en œuvre, etc.
- Une multitude d'acteurs : citoyens, agents de l'administration, élus, associations, CPAS, centres culturels, secteur économique, monde agricole, etc.
- Vos ressources sont limitées, soyez stratégiques et concentrez-vous sur les acteurs clés qui vous seront utiles pour l'élaboration et la mise en œuvre de votre PAEDC
- Mais gardez en tête que la participation est autant un processus (créer du lien, nouvelle démocratie) qu'un résultat (utilité pour la commune et les citoyens)

# Composition du Comité de pilotage

- Faites la cartographie de votre comité de pilotage avec les personnages
- Notez bien qui ils sont et leur rôle sur les personnages

# 35



Si vous étiez 10x plus audacieux, 1 stratégie/action/événement innovant pour mobiliser et convaincre de rejoindre le comité de pilotage ou l'équipe POLLEC ?

Facilitation  
graphique de  
Anne-Laure  
Tarbe, IEC

# Comment mobiliser de potentiels participants ?

- Clarifiez au préalable les informations relatives au comité de pilotage
- Utilisez divers canaux de communication
- Organisez des réunions d'information
- Mettez en avant les avantages et les bénéfices pour les participants
- Impliquez les associations, les acteurs locaux et les personnalités de la commune
- Créer un site web dédié au plan énergie-climat
- Profitez des réunions des Comités de quartiers ou des différentes commissions consultatives présentes sur votre territoire
- Utilisez des outils de communication originaux
- Organisez un événement mobilisateur d'envergure
- Profitez des événements existants
- Profitez des groupes citoyens sur des thématiques similaires



# Ambassadeurs





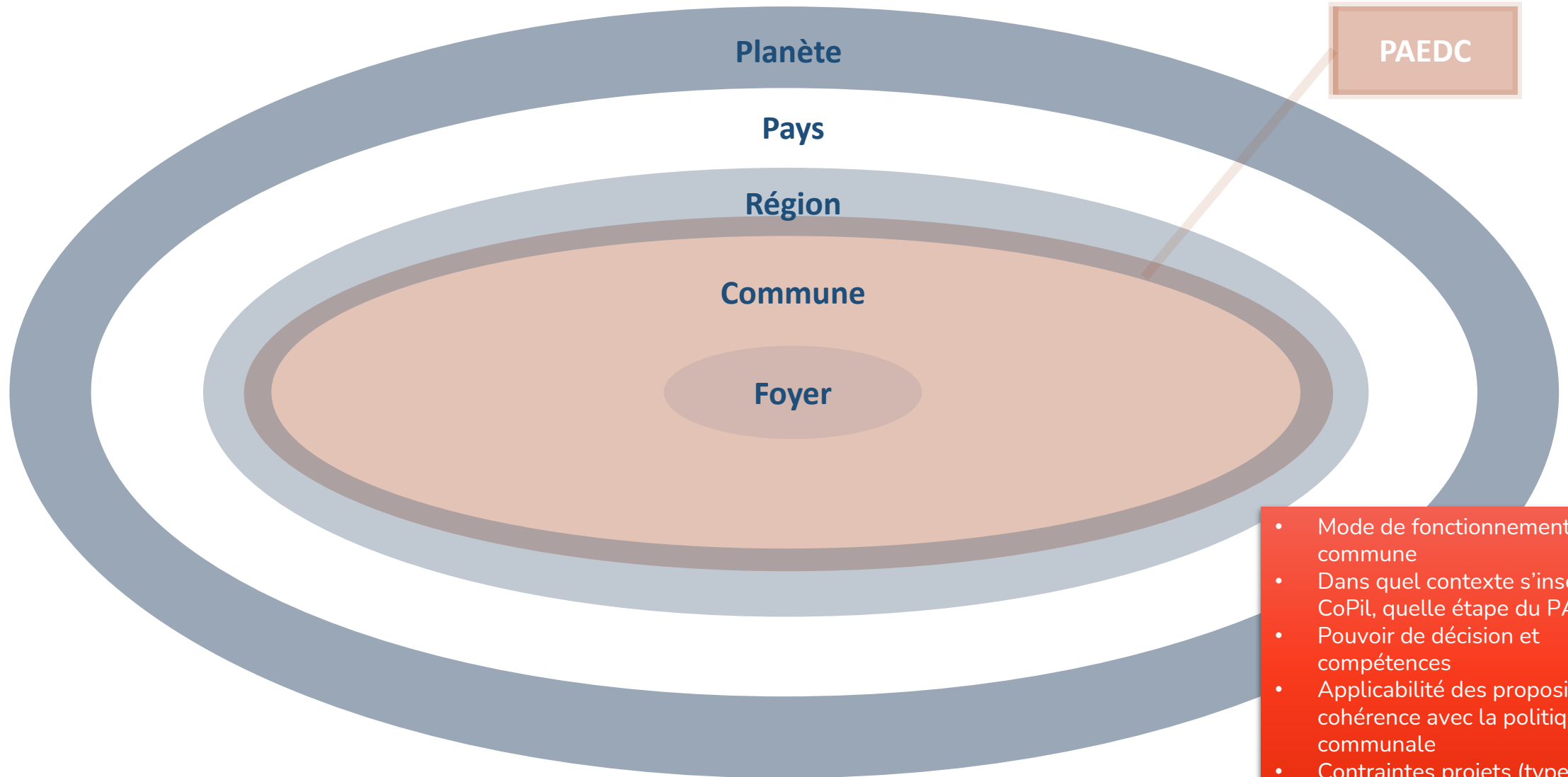
Un groupe c'est bien,  
une équipe c'est mieux



# Orienter : Pourquoi sommes-nous là ?

- Présenter le cadre que la commune a préalablement défini pour le comité de pilotage, afin d'assurer une compréhension mutuelle entre la commune et les citoyens.
- Expliquer pourquoi les citoyens sont présents et ce à quoi ils vont participer, quel sera le degré de leur participation, quel rôle ils sont appelés à jouer, les objectifs de cette participation citoyenne, ainsi que les limites du processus
- Définir les règles du jeu dès le départ afin que les citoyens sachent dans quoi ils s'engagent et ce qu'ils peuvent en attendre
- Lors de la séance de cadrage avec les citoyens :
  - Présentation de POLLEC
  - Objectifs de la Région wallonne et de la commune
  - Pouvoir d'action du niveau communal et du PAEDC
  - Vision de la participation de la commune
  - Mode de fonctionnement de l'administration communale
- Rassurez les citoyens sur leur valeur ajoutée en tant qu'expert de leur quartier, de leur territoire, de leur paysage, leur rôle de citoyen relais pour favoriser le changement. Valorisez leur contribution.
- Demandez aux citoyens leurs motivations et leurs attentes
- Présentez-vous en tant que coordinateur, votre motivation, vos propres appréhensions et la raison pour laquelle vous avez besoin dans votre travail des participants, de leur expertise, de leurs ressources, de leur soutien

# Cadre par l'administration



- Mode de fonctionnement de la commune
- Dans quel contexte s'inscrit le CoPil, quelle étape du PAEDC
- Pouvoir de décision et compétences
- Applicabilité des propositions, cohérence avec la politique communale
- Contraintes projets (types, timeline, financements, etc.)



# Construire la confiance : Qui sommes-nous ?

- Pour que votre nouvelle assemblée fonctionne bien, essentiel que les participants se connaissent mutuellement et établissent une relation de confiance
- Comité de pilotage joue un rôle crucial dans le renforcement des liens entre les citoyens de votre territoire
- Encouragez les moments informels, brise-glaces, team-building, projections, débats, conférences, barbecue thématique, visite de réalisation remarquable du plan d'action, rencontre avec d'autres comités de pilotage de communes voisines
- Impliquez les citoyens dans ce travail
- Important pour vous de mieux comprendre les valeurs, les aspirations, les visions et l'expertise de chaque membre pour définir les grandes lignes de travail en fonction des compétences et des intérêts de chacun

## Clarifier les objectifs : Que faisons-nous ?

- Déterminer les objectifs communs, les résultats escomptés et les échéances
- Quels sont les aspirations communes que nous souhaitons réaliser ensemble ?
- Quelles sont les priorités de notre comité de pilotage et les enjeux sur lesquels nous devons concentrer nos efforts en premier lieu ?

# Etablir un cadre commun : Comment allons-nous faire pour atteindre les objectifs ?

- Se mettre d'accord sur la manière de fonctionner
- Clarification des rôles et des responsabilités
  - Responsabiliser et valoriser chacun
  - Déléguer certaines tâches, tant pour la mise en œuvre du PAEDC que pour l'organisation du Comité lui-même
  - Liste de tâches et engagement (recherches, prises de contact, travaux de réflexion, etc.)
- Planification des réunions et des activités
  - Fixez des dates régulières
  - Cadrez chaque réunion en termes d'objectifs et préparez un ordre du jour détaillé
  - Groupes de travail ?
  - Suivi du travail par le politique
  - Information en amont
- Prise de décision et règles de fonctionnement
  - Déterminez le mode de prise de décision
  - Etablissez des canaux de communication efficaces
  - Développez collectivement un ensemble de règles de fonctionnement

# Charte de fonctionnement

- Reflètera à la fois le cadre établi par la commune et les principes d'auto-organisation définis par le comité de pilotage lui-même





# Chemin du PAEDC



# Exemple de chemin

## Réunion 1

- Contenu de la Charte
- Présentation et validation du bilan communal, de l'analyse de vulnérabilité et de l'état des lieux de la politique énergétique locale

## Réunion 2

- Retour du Collège
- Présentation et validation du potentiel renouvelable
- Présentation et validation du cadastre énergétique communal
- Définition d'objectifs sectoriels

## Réunion 3

- Retour du Collège
- Présentation des propositions d'actions visant à atteindre les objectifs sectoriels
- Sélection collective des actions à soumettre au Collège communal

## Réunion 4

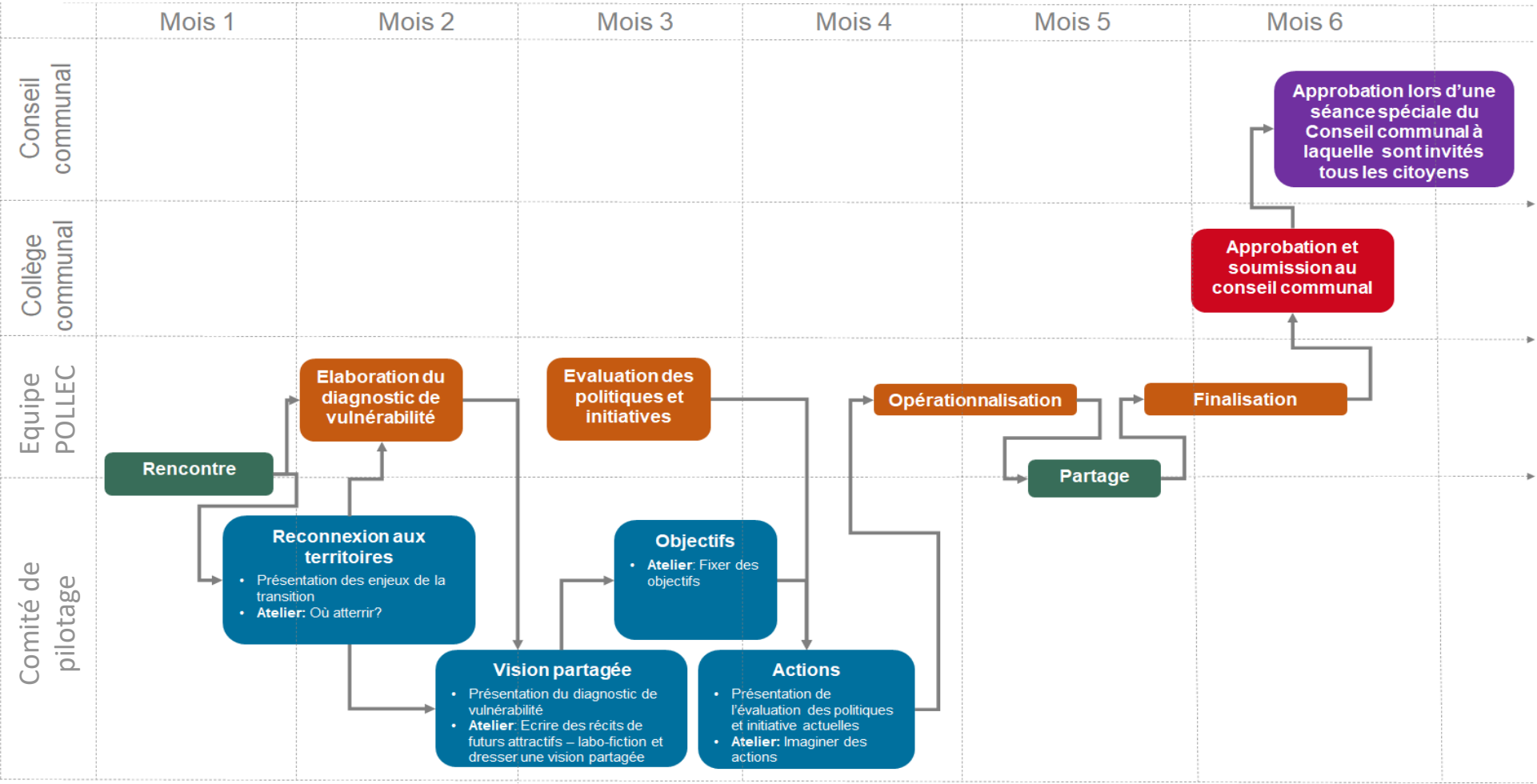
- Retour du Collège
- Présentation et validation du PAEDC

# Exemple de chemin

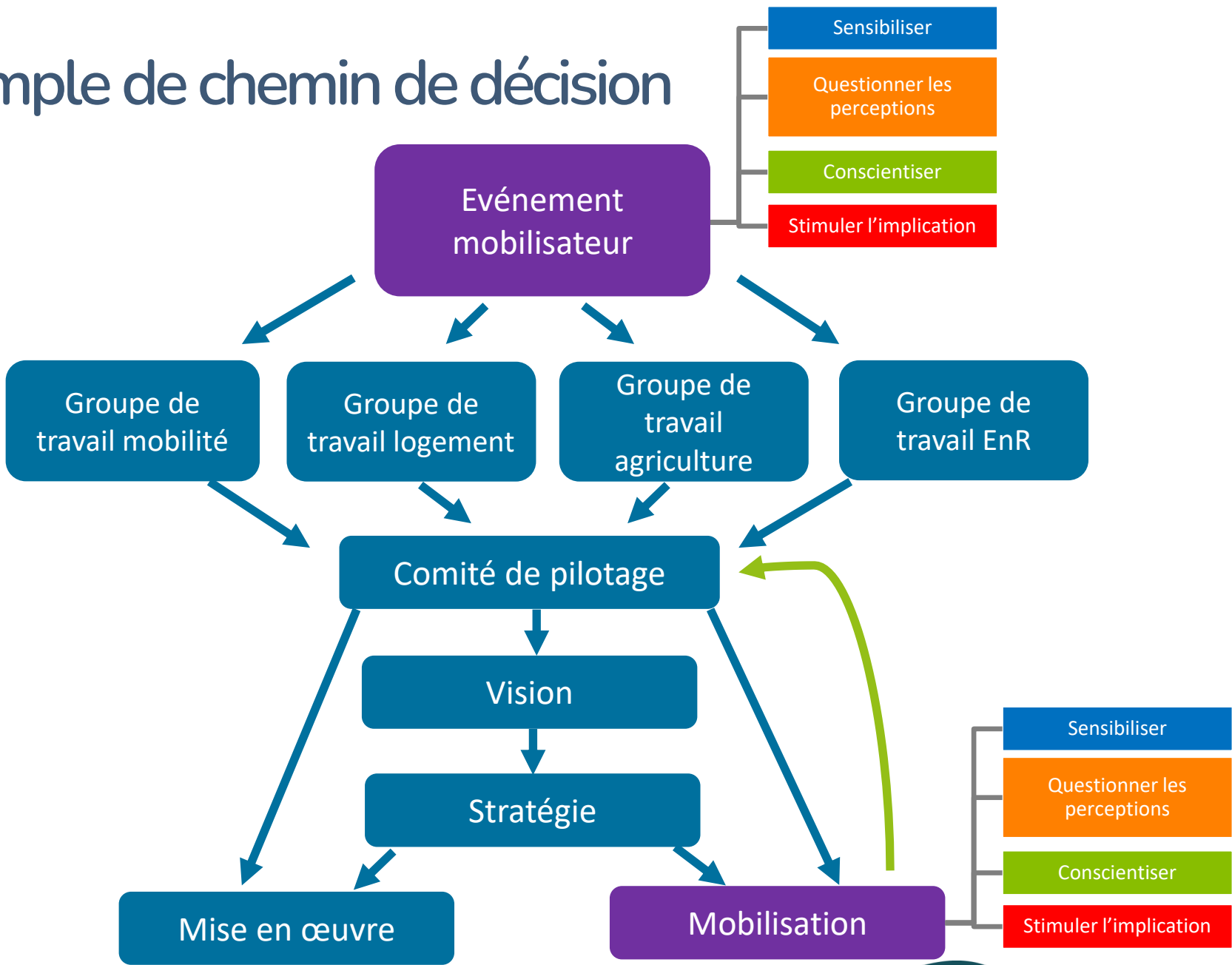




# Exemple de chemin



# Exemple de chemin de décision

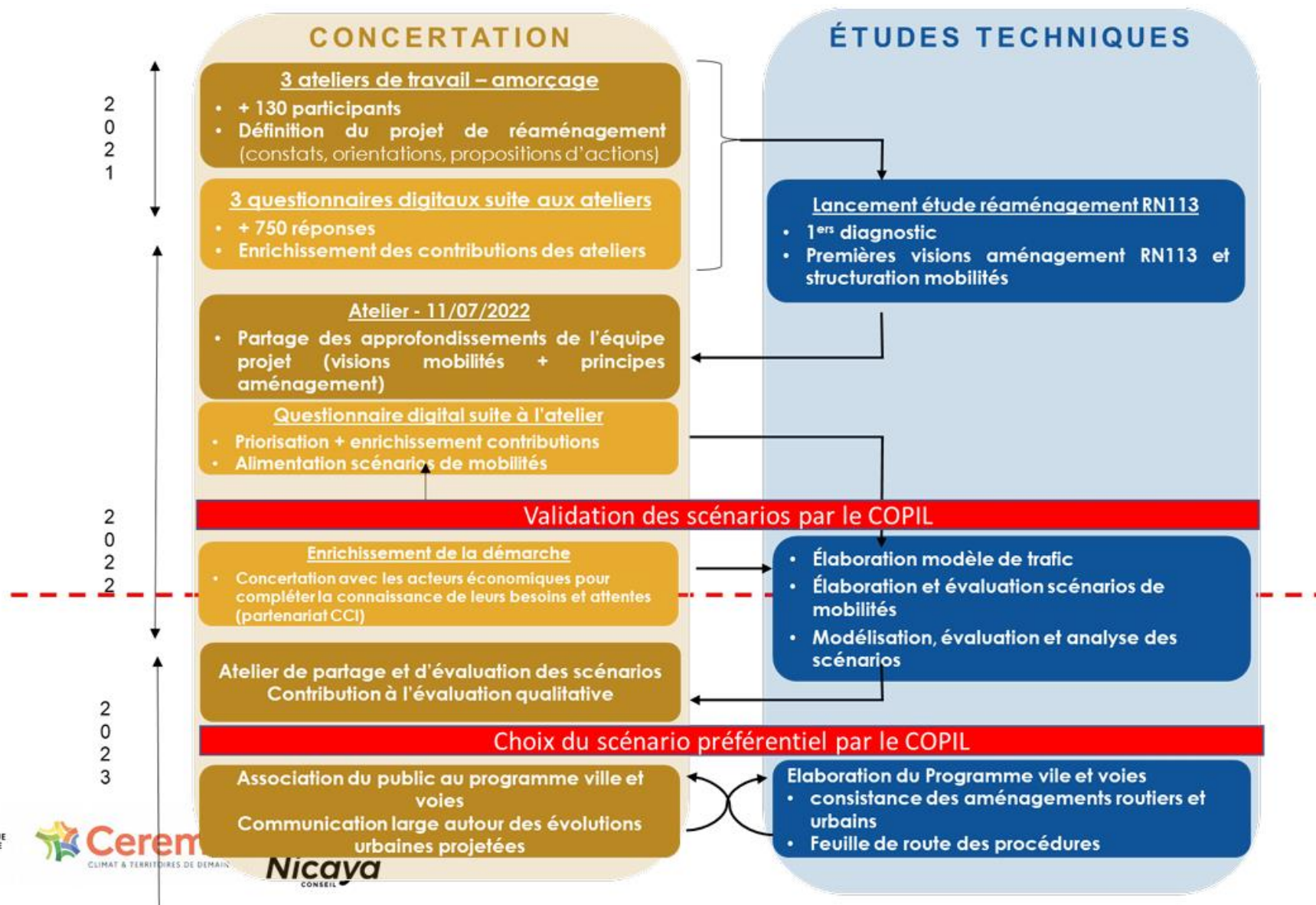


# Exemple de chemin

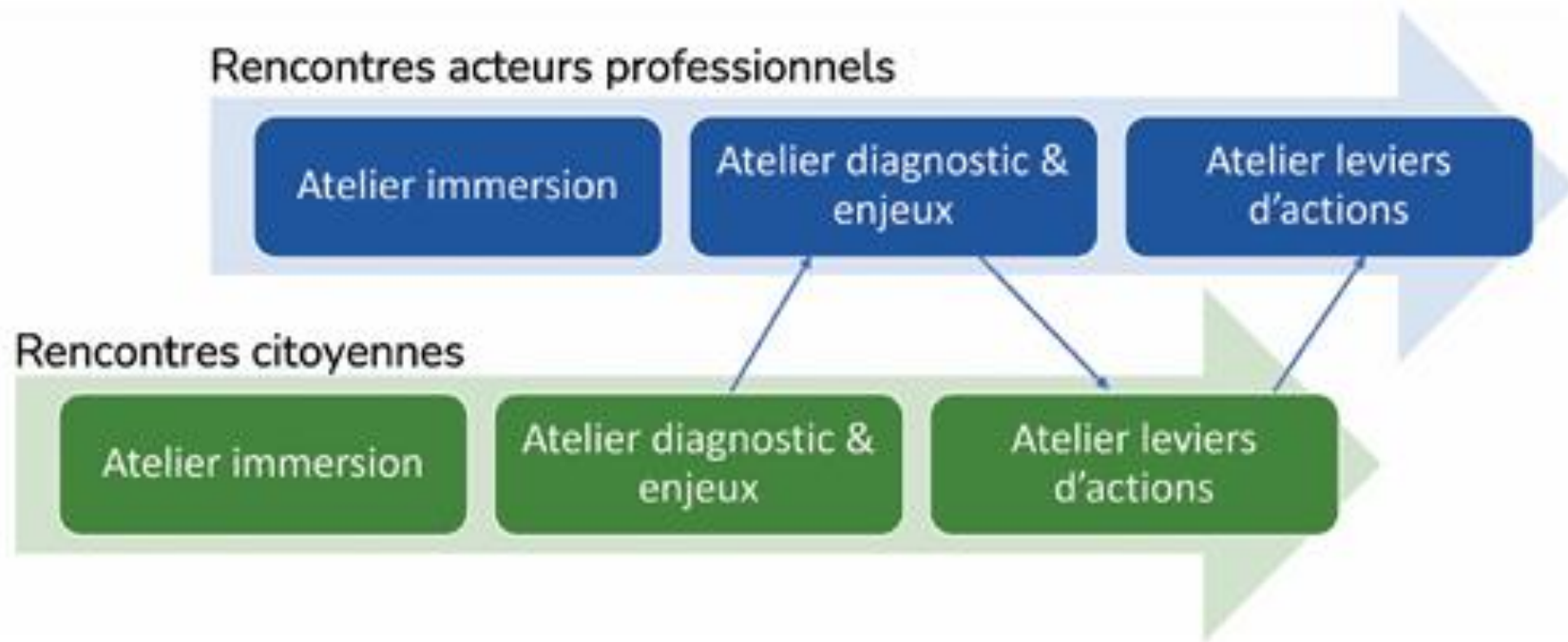
## L'INTELLIGENCE COLLECTIVE, MÉTHODE DU PROJET STRATÉGIQUE



# Exemple de chemin



# Exemple de chemin



# Exercice pratique : votre chemin du PAEDC

- Planifiez votre participation dans le temps
- Chaque groupe doit dessiner son chemin avec de la ficelle
- **Comité de pilotage** : minimum 4 réunions (dont 1 réunion de lancement)
- **Equipe POLLEC** : minimum 3 réunions
- Ping Pong entre les deux organes !
- Présentation par chaque groupe