

MESURER

*TACHES

- MISE A JOUR ANNUELLE = BILAN ÉNERGETIQUE TERRITORIAL
- ÉVALUER IMPACT DES ACTIONS RÉGULIÈREMENT
- CAPASTRE DES CONSOMMATIONS
- MISE A JOUR (ANNUELLES) ACTIONS + INDICATEURS POLIET

*RESSOURCES / OUTILS UTILES

- FUTUR PROOFED
- BILAN DE LA RÉGION
- LES COLLEGUES CHER QUI ON DÉLÉGUÉ
- FACTURES OU FOURNISSEURS
- SUIVI CONSEILS / COLLEGES
- SITES = CAP RURALITÉ / ENERGIE PLUS / WALSTAT
- ACTEURS ACCOMPAGNANTS (RAPPORTS)

* Difficultés / Blocages + Solutions

- TROP DIFFUS
- DIFFICULTÉS POUR CONNAÎTRE L'IMPACT D'UNE ACTION ET RÉCUPÉRER LA DONNÉE
- RETOUR DU CITOYEN
- QUI VA CHERCHER QUOI ?

- DERNIER BILAN REGION 2019 ET PAS MÊS A JOUR.

* SITE / GUIDE POLIET >> CENTRALISATION

- * OBLIGATION PARTAGE AUX COMMUNES DES STRUCTURES STRATEGIQUES <-> TRANSMISSION INDIVIDUELLE
- * EXIGENCI SUR LES RESULTATS +++

+ GUIDER / CONSEILLER / INFORMER *

④ TÂCHE :

ORIENTER.

INFORMER

CONSEIL / COLLEGE
RESEAUX / COMMUNICATION
HABITANTS

SITE INTERNET / FACEBOOK.

④ RESSOURCES / OUTILS UTILES

- GUICHETS DE L'ENERGIE
- REVUES COMMUNALES
- TOUTES-BOITES (BPOST) = NEWS LETTER -
- RESEAUX + SITE WEB
- CAMPAGNES (PLAN COHESION SOCIAL)
- TUTEUR, ENERGIE CPAS
- SOIREEES / ANIMATIONS -

* Difficultés / Blocages + Solutions

- PAS DE PERFORMANCE DU GUICHET DE L'ENERGIE
- PAS TOUJOURS DE LIEN AVEC CPAS -
- MANQUE DE TEMPS

- SIARE : 1 guichet unique sy réno. énergétique
de bâtiments + accompagnement
gratuit. (Plan: avant 14 CORENORVE)

RAPPORTAGE / LIVRABLES =

* TACHES

↓ RAPPORTAGE

Rapportage à la région
Rapportage à la convention des maires

LIVRABLES

PAEDC ↓

Outil POUCC

Charte du comité pilotage

* RESSOURCES / OUTILS UTILISÉS

↳ guichet pour locaux

↳ site convention des maires

↳ futur Proofed

↳ Outil POUCC

* DIFFICULTÉS / BLOCAGES + SOLUTIONS

↳ Elus locaux.

↳ Liens sur sites qui ne sont pas à jour.

(-)

↳ Clavé manquante sur quoi? comment?
à qui? et QUAND?

↳ Marque de templates à jour et disponibles

↳ Accompagnement des supra

SOLUTIONS

CALENDRIER STRUCTURÉ / TEMPLATES / PLATEFORME CENTR

SE FORMER

TÂCHES

- assister aux ateliers
- rester au courant (EU, régions, communes)
+ programme des subventions
- Transmettre les apprentissages dans les 2 sens
- ~~travail de~~

RESSOURCES

- compte-rendu ateliers
- newsletters
- UVCW
- Guichets de l'énergie
- Réseau coordi (Framra)
- Internet
- Visite de terrains

DIFFICULTÉS

- Avoir le temps
- Lourdeur administrative
↳ Sol: calendrier régional, une d'ensemble
faire 1 demande
- Projuges collègues
↳ Sol: mieux expliquer le rôle
→ comm. sur ce qu'on fait
pour les formations
- Répétitions tel les formations
↳ Sol: plateforme avec eos.
à aller voir en
amont
- Limitation budgétaire / format
payante

ANIMER

Tâches

- Réunions Comité + Equipe POLLEC
- Trouver le bon discours avec le polit.
- Faire participer tout le monde
- Re-positionner parole
- Écoute
- Planifier / préparer les ateliers

RESSOURCES

- Atelier PAEDC → techniques
- Site POLLEC
- Énergie commune
- Compte-rendus ateliers

DIFFICULTÉS

- grande parole → monopolisée
 - ↳ sol: rediriger la parole
lui confier la prise de mot
- réceptivité des personnes: intelligence collective, ...
 - ↳ sol: - créer un cadre de confiance dès le départ
 - mettre les règles du jeu
 - ↳ charte
 - dédramatiser
- être sûr que le pol. suivra pour que cela ne soit un coup dans l'eau
 - ↳ sol: parvenir le pol en amont

COORDONNER - FACILITER

TÂCHES

- Connaître le contexte du PAEDC
- Rediriger les personnes
- Se faire connaître
- Trouver la méthode de communication efficace
- Être flexible / rapide pour faciliter les passages d'infos
 - ↳ synthétiser infos

RESSOURCES

- carnet d'adresses / réseaux
- Rencontre régulière avec le politique
- Outils / filtre bonnes pratiques + site POLLEC
- Prestataires externes : Gr. 0 watts, wap, sol, ...
- Autres plans communaux : PST, PSM, ...

DIFFICULTÉS

- Multiples casquettes, pas le temps de coordonner
- Déléguer des tâches
- Perception du coordinateur
 - ↳ Sol : organigramme pour être visible, place stratégique
- Mi-temps sur plusieurs communes / continuité de la fonction

Tâches

- Faire le lien entre les engagements et les actions
PAEDC
- Embarquer dans la dynamique les citoyens
- Contacter et connaître les associations
- Installer le dialogue
- Être transparent
- Motiver l'administration
- Informer les collègues pour travailler "autrement"

Ressources / Outils

- ^O Objectifs clairs
- ^R Associations
- ^R Citoyens
- ^O Budget participatif
- ^R Comités
- ^O ODD accompagnement
- ^O PST (Emb. Politique)
- ^R Institut Eco-conseil
- R - Equipe POLLEC
- ^R Experts Univer Terrain

- Difficultés / Solutions
- Communiquer trop lent
- + Co-bénéfice
- Acronymes
- Dossiers
- Manque de retour
- + Coordination "Energie - Climat"

- "Faire Rêver"
- Rendre les récits désirables
- Chercher les citoyens

o Technique Commerciale

o Co-bénéficiaires

o Faire simples

o Plateformes Guichet
Energie

R GAL

R CPAS

o Commercialité

o Education Permanente

- Coordinateur
- Facilitateur/Ensemble
- + Remove
- Coût des aides vers les citoyens
- Moyens de com
- + Timing
- Lien CPAS / Adm
- + Confiance
- Simplifica^o démarche