



# POLLEC 2020, 2021 et 2022 : Comité d'Accompagnement

**Pour les Ressources Humaines** 





Dorrec





# Ordre du jour

Points	Début	Durée
Accueil/Intro	Àpd 8h30, début 9h	30'
Retour d'expérience : projets casse-gueules	9h30	30'
Retour d'expérience: projets réussis	10h	30'
Pause	10h30	15'
Réflexion sur le programme POLLEC	10h45	1h
Conclusion	11h45	15'









# Comment voyez-vous votre rôle de coordinateur POLLEC?

Choisir une image qui reflète sa perception de sa fonction









### Nuage de mots

#### Quel est le grand défi du programme POLLEC?

SURVIE REALITE TRANSITION CONSCIENTISATION

SUBSIDE REALITE TRANSITION SOUTIEN RW TRADUIRE PARTICIPATION

EMISSION SUIVI POLITIQUE BUDGET RASSEMBLER INCOMPETENCE

ACT RAPPORTAGE POLITIQUE BUDGET RASSEMBLER INCOMPETENCE

ACT RAPPORTAGE PRIORITE ENVIE COOPERATION RH KJ CONVAINCRE ELECTIONS EQUIPE ATTENUER PRIORITES

TURNOVER PERENNITE ORGANIGRAMME FOCUS CHANGER MENTALITE

PARADIGME
EOLIEN CITOYEN SENSIBILISATION
MULTITACHE PERSEVERANCE
DECISION POLITIQUE
CLIMAT VAINCRE
TRANSITION FINANCER MOTIVER
RESILIENCE INTEGRATION TRANSVERSALITE
RESILIENCE INTEGRATION CAP COLLABORATION
INFORMER
ABOUTIR SENSIBILISER
CONVAINCRE DUQUER LE POLITIQUE
COMMUNICATION EDUQUER LE POLITIQUE
COORDONNER
FORMER LES MANDATAIRES INNOVATION SOBRIETE
MOTIVATION PATIENCE ELEVER MANQUE DE MOYEN EMBARQUEF
CONVAINCRE MOBILISER
EVOLUTION
EVOLUTION
CAP COLLABORATION
COMMUNIQUER
DEPLOYER
DEPLOYER
DECARBONATION
IMMOBILITE

INDISPENSABLE COMMUNICATION TACHE ENORME MIEUX OBJECTIF DE REDUCTION DE CO2
AMBITION COORDINATION REPONDRE CHANGEMENT EVOLUTION LE TEMPS SUPPORTS
FIL CONDUCTEUR TRANSVERSALITE MOBILISATION ELUS
OBJECTIF DE REDUCTION DE CO2
AMBITION COORDINATION REPONDRE CHANGEMENT EVOLUTION LE TEMPS SUPPORTS
FIL CONDUCTEUR TRANSVERSALITE MOBILISATION ELUS
OBJECTIF DE REDUCTION DE CO2
AMBITION COORDINATION REPONDRE CHANGEMENT
EVOLUTION LE TEMPS SUPPORTS
OBJECTIF DE REDUCTION DE CO2
AMBITION COORDINATION REPONDRE CHANGEMENT
EVOLUTION LE TEMPS SUPPORTS
OBJECTIF DE REDUCTION DE CO2
AMBITION COORDINATION REPONDRE CHANGEMENT
EVOLUTION LE TEMPS SUPPORTS
OBJECTIF DE REDUCTION DE CO2
AMBITION COORDINATION REPONDRE CHANGEMENT
EVOLUTION LE TEMPS SUPPORTS
OBJECTIF DE REDUCTION DE CO2
AMBITION COORDINATION
REPONDRE CHANGEMENT
EVOLUTION LE TEMPS SUPPORTS
OBJECTIF DE REDUCTION DE CO2
AMBITION COORDINATION
REPONDRE CHANGEMENT
EVOLUTION LE TEMPS SUPPORTS
OBJECTIF DE REDUCTION DE CO2
AMBITION COORDINATION
REPONDRE CHANGEMENT
EVOLUTION LE TEMPS SUPPORTS
OBJECTIF DE REDUCTION DE CO2
AMBITION COORDINATION
REPONDRE CHANGEMENT
EVOLUTION LE TEMPS SUPPORTS
OBJECTIF DE REDUCTION DE CO2
AMBITION COORDINATION
REPONDRE CHANGEMENT
EVOLUTION LE TEMPS SUPPORTS
OBJECTIF DE REDUCTION DE CO2
AMBITION COORDINATION
REPONDRE CHANGEMENT
EVOLUTION LE TEMPS SUPPORTS
OBJECTIF DE REDUCTION DE CO2
AMBITION COORDINATION
REPONDRE CHANGEMENT
OBJECTIF DE REDUCTION DE CO2
AMBITION COORDINATION
REPONDRE CHANGEMENT
OBJECTIF DE REDUCTION DE CO2
AMBITION COORDINATION
REPONDRE CHANGEMENT
OBJECTIF DE REDUCTION DE CO2
AMBITION COORDINATION
REPONDRE CHANGEMENT
OBJECTIF DE REDUCTION DE CHANGEMENT
FIL CONDUCTEUR
ANDRE CHANGEMENT
OBJECTIF DE REDUCTION DE CHANGEMENT
OBJECTIF DE REDUCTION DE CHANGEMENT
OBJECTIF DE CHANGEMENT
OBJECTIF DE CLUT DE CHANGEMENT
OBJECTIF DE CHANGEMENT
OBJECTI

NEUTRALITE CARBONE
SENSIBILISATION RESILIENCE PRECARITE ENERGETIQUE

DURABLE -55% DE GES EN 2030 PLANIFICATION ENERGIE
CONVAINCRE SYNERGIE COMMUNICATION COMITE CITOYENS
DYNAMISER BUDGET PROJET AVANCER ENTRAIDE COMPREHENSION
MOBILISER OBJECTIF ECOUTE CHANGEMENT RENOUVELABLE POLITIQUE
LOGEMENT SENSIBILISER TRANSITION
ATTEINDRE NOS OBJECTIFS











### Retour d'expérience: projets compliqués

Enghien	Résilience face à l'interruption du subside survenus entre POLLEC 20 et 22 qui aurait pu mener à un licenciement.	
Beloeil	Difficultés liées au fonctionnement du conseil communal consultatif sur la transition énergétique et à la mise en place de la méthodologie du PAEDC	
Perwez	Ecowatchers – Absence des citoyens à la séance d'information	
Wavre	Echec de l'initiative "Bourse aux gourdes"	
Neupré		
Visé	Difficulté de recrutement d'un coordinateur POLLEC	
Plombières		
Rochefort	Pas de copil Pollec, manque d'accompagnement commune (trop limité à échevin et 2,3 intervenants); Ancien accompagnement 'kick' qui a changé de priorité (vers biodiversité); Manque de support pour la mobilité (relais école, aménagement,)	
Floreffe	Pas de réponse de la Région sur une offre suite à un appel => perte budget => arrêt du projet; Outil POLLEC trop lourd et complexe (ex : bilan -2 ans)	
Aubange	Manque de réactivité dans le projet de centrale d'achat avec Rénowatt, cela a tiré en longueur pour l'attribution des marchés ; prix exorbitants ; changement d'interlocuteur très régulièrement ; manque de communication et de transparence.	
Paliseul	Personne ne veut participer au COPIL, ni en interne, ni les citoyens. Très compliqué de motiver les citoyens à participer.	
Libin	Avec Idelux, projet de bornes de recharge très compliqué	









## Retour d'expérience : projets réussis

Rochefort	<ul> <li>Primes communales pour citernes eaux de pluie, avec publicité</li> <li>Journée biodiversité et énergie pour les entreprises – Partenariat avec le BEP</li> </ul>
Mettet	<ul> <li>Audit énergétique pour les citoyens – Partenariat avec le BEP</li> <li>Generation Zero Watt: action facile, rapide et peu couteuse à mettre en place</li> </ul>
Couvin	Thermographie aéerienne – conscientisation et mise en confiance des citoyens
Houyet	Soirée énergie: séance d'info accompagnée de CoRenov
Andenne	Après-midi énergie intégré aux fête de wallonie, partenariat avec GAL: retours ++ de s'intégrer à un évènement existant
Gembloux	5 ateliers énergie : partenariat avec le CPAS et le resto du cœur
Herve	4 ateliers énergie : partenariat avec CPAS et PCS, approche du public précarisé via cours de Français Langue étrangère
Huy	accompagnement des propriétaires d'immeubles inoccupés avec comme levier une baisse des taxes communal en cas de rénovation et/ou de réemploi des immeubles
Oupeye	négociation dans le cadre d'un projet éolien pour une éolienne citoyenne
Berloz et Geer	canal de communication Framateam. Retour d'expérience positif jusqu'ici. Répond à un besoin de réseautage.
Leglise- Martelange- Fauviller-Vaux-sur-Sûre	Brochure développée pour 4 communes reprenant toutes les informations intéressantes sur la gestion de l'énergie dans un logement, les temps de retour sur investissement, les coûts moyens des investissements et les primes à aller chercher.









## Retour d'expérience : projets réussis

Frameries	Gestion de la participation citoyenne : Transversalité
Celles	Mise en place d'un éclairage public intelligent avec détection de mouvement permettant une augmentation de la mobilité douce
Frasnes-lez-Anvaing	Aide pour les citoyens lors de leurs travaux et demande de primes de la région wallonne. Projet supracommunal
Chaumont-Gistoux	Rationalisation de l'éclairage public - volonté politique, bonne documentation, groupe de travail
Ottignies Louvain- la-Neuve	Etude de vulnérabilité et d'adaptabilité - bonne communication entre bureau d'études et autres service, travail de persuasion de la CPC pour partir sur une étude plus complète que portant uniquement sur les inondations
Nivelles	Véloasis - mise à disposition de vélos aux citoyens pour une durée indéterminée
Lasne	Communication sur le Plan Climat - présentation de la POLLEC aux agents communaux, échevins et conseillers du plan climat
Meix-devant-Virton	Financement d'audits logement - Environ 50 personnes présentes à la séance d'information et déjà 10 inscriptions
Vielsalm	Projet de panneaux photovoltaïque sur les bâtiments communaux.

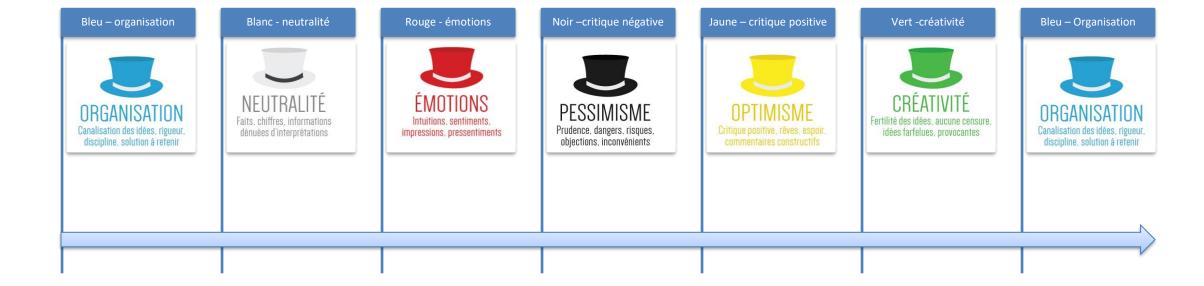








# Les chapeaux de Bono











# Réflexion globale sur le programme POLLEC









## Ce qui ressort de l'activité

#### Portage politique

- Frein
- Manque de compétences
- Manque de présence
- Pouvoir de l'opposition important
- Période préelectorale: motivation et avancement au gré des élections politiques
- Rédiger un bilan politique objectivé
- Technocratie
- Opportunisme

#### Outils

- •Développer une boite à outils/d'information de sensibilisation
- Ateliers POLLEC fournissent des bons outils, support + permettent le réseautage

#### Manque de ressources

- Humaines (gros turnover CPC, burnout, départ,...)
- Matérielles
- •Financières: les projets avancent avec les subsides
- Compétences
- •Temps (2030, 2050, délais des appels à projets, des rapportages, lourdeurs administratives)

#### Communication

- Améliorer la communication depuis la région
- S'assurer d'une bonne communication communale autour du PAEDC en interne
- •Confusion sur le rôle du CPC
- •Manque de visibilité et de reconnaissance
- •Framateam = point fort de mise en réseau
- •Information diffuse
- Simplification des informations et des supports de communication
- Nécessité d'assurer une bonne coordination des CPT

#### Comité de pilotage

• Importance de la convivialité

#### Ressenti

- •Isolement
- Découragement
- Joie
- Frustration
- Satisfaction
- Urgence
- Résistance aux changements
- Difficulté du poste de CPC dans l'organigramme
- Autonomie
- Incompréhension
- $\bullet Espoir$
- Créativité

#### Long terme

- •-55% est-ce réaliste?
- Pérennité des actions et des emplois?
- Augmentation de la transversalité interne/externe
- Droit de tirage POLLEC
- Assurer un soutien/une reconnaissance en interne
- Maintenir le soutien et l'aide entre les communes









# Ce qui ressort de l'activité: les suggestions

- > Besoin d'un soutien budgétaire long terme et adapté
  - o Droit de tirage?
  - Simplification de la procédure
- > Plateforme de centralisation de projets
- > Améliorer la coordination région/commune
- > Formation en plus petit comité sur l'outil POLLEC









# Ce qui ressort de l'activité: les suggestions

- Avoir un outil POLLEC qui ne serait pas dédié au rapportage, mais axé gestion de projet/méthodologie/formation
- > Mise en place d'une base de données/annuaire pour trouver qui/quoi
- > Mise en place d'un label/d'une certification « POLLEC »
- > Rendre POLLEC + contraignant avec sanctions
- > Rendre le PAEDC obligatoire ou l'intégrer au PST ?
- > Mise en place d'une structure de représentation des CPC
- > Formations obligatoires pour les élus et proposition obligatoire de formation pour les citoyens









### Quelles suites?

Suggestions en CA	Vision CPR
Besoin d'un soutien budgétaire long terme et adapté Droit de tirage? Simplification de la procédure	Décret de Neutralité Carbone (voté au PW 16/11/23): Création d'un droit de tirage facultatif : Public cible : Communes/associations de communes adoptant un PAEDC (Plan d'Actions pour l'Energie Durable et le Climat dans le cadre de la Convention des Maires) Organisé sur une mandature communale, en 2 programmations de trois ans chacune, intégrées dans le programme stratégique transversal Financement du CPC et des actions du PAEDC Modalités à préciser par AGW et AM
Plateforme de centralisation de projets	Les CPT développent une plateforme de partage Yes WIKI qui pourra répondre à ce besoin.
Améliorer la coordination/communication région/commune	Une newsletter trimestrielle va être mise en place prochainement.
Formation en plus petit comité sur l'outil POLLEC	Le calendrier est fixé pour le marché en cours, la proposition sera considérée pour les prochains marchés





	Suggestions en CA	Vision CPR		
pour le	Avoir un outil POLLEC qui ne serait pas dédié au rapportage, mais axé gestion de projet/méthodologie/formation	La réflexion est en cours pour améliorer l'accessibilité et l'utilisation de l'outil POLLEC en le transformant en une application web. A suivre		
	Mise en place d'une base de données/annuaire pour trouver qui/quoi	Le groupe CPT a mis en place un YesWiki permettant de tisser des liens et de s'informer sur les projets de chacun. Les CPT peuvent également aider plus localement à développer un annuaire.		
	Mise en place d'un label/d'une certification « POLLEC »	Cette suggestion est considérée, mais n'est actuellement pas prioritaire.		
V e	Rendre POLLEC + contraignant avec sanctions	Les contraintes et obligations liées aux subsides sont fixées dans les AM. Les sanctions sont liées au non-respect des obligations reprises dans l'AM. Si le droit de tirage est mis en place, le droit au financement sera contraint par une série de règles à respecter. Par ailleurs, des nouvelles obligations liées à la rénovation du patrimoine communal va arriver dans les années qui viennent.		
	Rendre le PAEDC obligatoire ou l'intégrer au PST ?	Idem.		
	Mise en place d'une structure de représentation des CPC	Cette action peut être prise en charge par un groupe de travail de CPC, éventuellement via le framateam?		
	Formations obligatoires pour les élus et proposition de formation obligatoire pour les citoyens	Dans le cadre de POLLEC 2022, les élus sont tenus de participer à 1 formation par an.  Concernant les citoyens, un marché public visant à renforcer la participation citoyenne au sein des COPIL est en cours, mais pas d'obligation possible via POLLEC.		
	O Awac Service public de Wallonie territoire logement patrimoine énergie			





Si vous souhaitez plus d'informations sur les retours des CA, veuillez contacter votre coordinateur supra qui pourra vous fournir les PV complets.









### Conclusion



Après cette journée je me sens...

